

**SPRAWOZDANIE**

**Z DZIAŁALNOŚCI**

**OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

**W BYSTRZYCY KŁODZKIEJ**

**ZA ROK 2020**

**BYSTRZYCA KŁODZKA MARZEC 2021**

Spis treści

Wstęp……………………………………………………………………………………………………………………..…………………………3

1. Analiza zadaniowa budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej.……4

1.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie……………………………………………………………………………………….…4

1.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi……………………...5

2. System pomocy społecznej …………………………………………………………………………………………………….10

2.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej ………………….…11

2.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej……………...13

2.2.1. Praca socjalna…………………………………………………………………………………………………………………………14

2.2.2. Poradnictwo specjalistyczne ………………………………………………………………………………………………….15

2.2.3. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym…………………….16

2.2.4. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w

 tych domach………………………………………………………………………………………………………………….………18

2.2.5. Kierowanie do schroniska i ośrodka wsparcia……………………………….………………………………………..19

2.2.6. Inne świadczenia niepieniężne………………………………………………………………………………………………..20

3. Realizacja programów i projektów ……………………………………………………………………………………....22

3.1. Pomoc udzielona w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023……………………………………………………………………………………………………………………………………...22

3.2. Realizacja Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej…………………………………………25

3.3. Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym ………………………………………………26

3.4. Karta Dużej Rodziny………………………………………………………………………………………………………………..28

3.5. Realizacja Programu „Asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej” ………………………………29

3.6. Realizacja Programu „Opieka wytchnieniowa” edycja 2020…………………………………………………..30

3.7. Prace społecznie użyteczne……………………………………………………………………………………………………..31

3.8. Realizacja prac społecznie użytecznych dla osób wykonujących karę ograniczenia wolności…..32

3.9. Roboty publiczne ……………………………………………………………………………………………………………………32

3.10 Zespół Interdyscyplinarny ……………………………………………………………………………………………………..34

3.11. Realizacja Programu „Wspieraj Seniora”………………………………………………………………………………….36

4. System dodatków mieszkaniowych i energetycznych …………………………………………………………….37

4.1. Przyznawanie dodatków mieszkaniowych ……………………………………………………………………………….37

4.2. Przyznawanie dodatków energetycznych…………………………………………………………………………………38

5. System świadczeń rodzinnych i wychowawczych …………………………………………………………………….39

5.1. Świadczenia rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych………………………………………………………39

5.2. Świadczenia opiekuńcze……………………………………………………………………………………………………………42

5.3. Składki na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne………………………………………………………………………45

5.4. Świadczenia „Za Życiem” ………………………………………………………………………………………………………….45

5.5. Świadczenia wychowawcze ………………………………………………………………………………………………………45

5.6. Świadczenia „Dobry Start”………………………………………………………………………………..………………………47

5.7. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego ………………………………………………………………………………..48

5.7.1.Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych …………………………………………………………………..49

6. Współpraca z organizacjami, innymi instytucjami i podmiotami……………………………………………….50

7. Działania zabezpieczające funkcjonowanie Ośrodka Pomocy Społecznej…………………………………..51

7.1. Kontrola Zarządcza w Ośrodku Pomocy Społecznej ………………………………………………………………….51

7.2. Realizacja działań administracyjno-gospodarczych ………………………………………………………………….52

7.3. Podejmowane uchwały …………………………………………………………………………………………………………...54

8. Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej ………………………………………………………..55

8.1. Kwalifikacje zawodowe i wykształcenie pracowników Ośrodka………………………………………………..56

9. Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w okresie wprowadzenia stanu epidemiologicznego….57

Podsumowanie…………………………………………………………………………………………………………………………………59

***Wstęp***

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej jest jednostką budżetową gminy, funkcjonującą na podstawie Zarządzenia nr 5/1990 r. Naczelnika Miasta i Gminy Bystrzyca Kłodzka z dnia 30 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej , Uchwały Nr XXX/250/16 Rady Miejskiej w Bystrzycy Kłodzkiej z dnia 22.09.2016 r. w sprawie nadania statutu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej oraz Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Działalność Ośrodka finansowana jest z budżetu gminy, dotacji rządowych oraz środków Unii Europejskiej.

Plan finansowy Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej na rok 2020 wynosił **29 115 157,63**

W latach ubiegłych plan finansowy przedstawiał się następująco:

2019- **26 153 041,00**

2018- **22 890 515,00**

2017- **22 566 653,81**

2016- **19 676 654,00**

Ośrodek realizuje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

* Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej
* Ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych
* Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych
* Ustawa z dnia 10.04.1997 r. Prawo energetyczne
* Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ,
* Ustawa z dnia 13 października 1998 roku o systemie ubezpieczeń społecznych ,
* Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego ,
* Ustawa z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych ,
* Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów ,
* Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
* Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
* Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
* Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym,
* Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
* Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych,
* Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 roku prawo zamówień publicznych,
* Ustawa z dnia 17 grudnia 2004r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych,
* Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych,
* Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
* Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
* Uchwała nr 126/2018 Rady Ministrów w sprawie Rządowego programu pomocy uczniom „Wyprawka szkolna”.
* Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
* Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki społecznej z dnia 22 lipca 2011r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych,
* Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych,
* Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”,
* Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 31 marca 2011r. w sprawie procedury postępowania przy wykonywaniu czynności odebrania dziecka z rodziny w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie.
* Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 16 maja 2019 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie środowiskowych domów samopomocy
* Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 17 stycznia 2018 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie domów pomocy społecznej

Sprawozdanie zawiera analizę budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w 2020 r. oraz szczegółowy opis realizowanych zadań z wyłączeniem zagadnień dotyczących wspierania rodziny oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie jak również gminnego programu profilaktyki, które to stanowią odrębne opracowania.

1. **Analiza zadaniowa budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej**

**1.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie**

**Tabela1. Plan finansowy Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej i jego wykonanie z podziałem na zdania własne gminy i zadania zlecone gminie w 2020r.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zadania** | **Plan** | **Wydatki** | **Stopień wykorzystania środków budżetowych w %** |
| **Zadania własne gminy** | **6 771 460,00** | **6 270 888,85** | **93** |
| *finansowane z budżetu gminy*  | **4921 960,00** | **4 563 185,78** | **98** |
| *dofinansowanie dotacją z budżetu państwa* | **1 849 500,00** | **1 707 703,07** | **95** |
| **Zadania zlecone gminie** | **22 516 500,00** | **22 844 267,78** | **99** |
| **Razem** | **29 287 960,00** | **29 115 156,63** | **99** |

**Opracowanie własne**

Procentowy udział wydatków na realizację zadań OPS z uwzględnieniem źródeł ich finansowania w 2020 r. :

* Środki gminy **15,6** %
* Środki budżetu państwa **84,4** %

**1.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi**

**Tabela 2. Wydatki poniesione na realizacje świadczeń 2020 r.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROZDZIAŁ** | **TREŚĆ** | **OGÓŁEM** | **ZADANIA WŁASNE GMINY** | **DOFINANSO-WANIE ZADAŃ WŁASNYCH GMINY** | **ZADANIA ZLECONE** |
| 60016 | Drogi publiczne gminne, roboty publiczne | 175 934,44 | 175 934,44 | 0 | 0 |
| 85153 | Zapobieganie narkomanii | 13 616,57 | 13 616,57 | 0 | 0 |
| 85154 | Przeciwdziałanie alkoholizmowi | 146 259,17 | 146 259,17 | 0 | 0 |
| 85195 | Ochrona zdrowia (wydawanie decyzji na ubezpieczenie zdrowotne) | 1 075,58 | 0 | 0 | 1 075,58 |
| 85202 | Pokrywanie kosztów pobytu w domach pomocy społecznej | 1 116 626,71 | 1 116 626,71 | 0 | 0 |
| 85205 | Gmina Bystrzyca Kłodzka skutecznie przeciw przemocy | 2950,00 | 2950,00 | 0 | 0 |
| 85213 | Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej | 47 593,05 | 0 | 47 593,05 | 0 |
| 85214 | Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze | 635 767,88 | 338 412,86 | 297 355,02 | 0 |
| 85215 | Dodatki mieszkaniowe i dodatki energetyczne | 685 788,78 | 664 062,24 | 0 | 21 726,54 |
| 85216 | Świadczenia społeczne - zasiłki stałe | 548 212,51 | 0 | 548 212,51 | 0 |
| 85219 | Wynagrodzenie za sprawowanie opieki | 1218,00 | 0 | 0 | 1218,00 |
| 85219 | Ośrodki pomocy społecznej - koszty utrzymania | 1 363 846,27 | 840 622,27 | 523 224,00 | 0 |
| 85228 | Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze | 517 820,73 | 517 820,73 | 0 | 0 |
| 85220 | Mieszkania chronione  | 1980,00 | 1980,00 | 0 | 0 |
| 85230 | Program Posiłek w szkole i domu | 447 163,71 | 178 865,48 | 268 298,23  | 0 |
| 85295 | Pozostała działalność - Prace Społecznie Użyteczne | 49 848,61 | 49 848,61 | 0 | 0 |
| 85295 | Pozostała działalność - Magazyn POPŻ | 48 200,74 | 48 200,74 | 0 | 0 |
| 85295 | Pozostała działalność - Odróbki sądowe | 2 540,00 | 2540,00 | 0 | 0 |
| 85295 | Pozostała działalność - Program Opieka wytchnieniowa - wkład własny | 16 939,82 | 16 939,82 | 0 | 0 |
| 85295 | Program „Wspieraj Seniora” | 28 775,32 | 5 755,05 | 23 020,26 | 0 |
| 90003 | Gospodarka komunalna i ochrona środowiska | 9 000,00 | 9 000,00 | 0 | 0 |
| 85501 | Świadczenia wychowawcze wraz z kosztami obsługi | 15 942 550,56 | 0 | 0 | 15 942 550,56 |
| 85502 | Świadczenia rodzinne wraz z kosztami obsługi | 6 274 214,40 | 23 099,00 | 0 | 6 251 115,40 |
| 85502 | Świadczenia” Za życiem „wraz z kosztami obsługi | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85503 | Pozostała działalność - wydawanie Kart dużej rodziny - koszty obsługi | 362,70 | 0 | 0 | 362,70 |
| 85504 | Wspieranie „Dobry start” wraz z kosztami obsługi | 546 220,00 | 0 | 0 | 546 220,00 |
| 85504 | Zatrudnienie asystentów rodziny | 102 125,58 | 100 425,58 | 1700,00 | 0 |
| 85508 | Utrzymanie dzieci w rodzinach zastępczych | 100 538,25 | 100 538,25 | 0 | 0 |
| 85510 | Utrzymanie dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych | 209 686,35 | 209 686,35 | 0 | 0 |
| 85513 | Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne | 80 000,00 | 0 | 0 | 80 000,00 |
|  | **RAZEM** | **29 115 157,63** | **4 563 185,78** | **1 707 703,07** | **22 844 268,78** |

**Opracowanie własne**

**Tabela 3. Wydatki poniesione na utrzymanie ośrodka i obsługę świadczeń w 2020 r.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rozdział** | **Wyszczególnienie** | **Ogółem** | **Zadania własne gminy** | **Dofinanso-wanie do zadań własnych** | **Zadania zlecone** | **W tym na wynagrodzenia (bez nagród i odpr. Emeryt.** |
| 60016 | Drogi publiczne gminne, roboty publiczne | 175 934,44 | 175 934,44 | 0 | 0 | 128 600,78 |
| 85195 | Ochrona zdrowia (wydawanie decyzji na ubezpieczenie zdrowotne) | 1 075,58 | 0 | 0 | 1 075,58 | 682,88 |
| 85205 | Gmina Bystrzyca Kłodzka skutecznie przeciw przemocy | 2 950 | 2 950 | 0 | 0 | 2 460,00 |
| 85215 | Dodatki mieszkaniowe i dodatki energetyczne | 426,010 | 0 | 426,01 | 0 | 0 |
| 85219 | Ośrodki pomocy społecznej - koszty utrzymania | 1 365 064,27 | 840 622,27 | 523 224,00 | 1 218,00 | 859 037,91 |
| 85228 | Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze | 517 820,73 | 517 820,73 | 0 | 0 | 217 278,00 |
| 85295 | Pozostała działalność - Program Opieka wytchnieniowa - wkład własny | 16 939,82 | 16 939,82 | 0 | 0 | 14 180,00 |
| 90003 | Gospodarka komunalna i ochrona środowiska | 9 000,00 | 9 000,00 | 0 | 0 | 7 500,00 |
| 85501 | Świadczenia wychowawcze wraz z kosztami obsługi | 136 070,55 | 0 | 0 | 136 070,55 | 98 340,00 |
| 85502 | Świadczenia rodzinne wraz z kosztami obsługi | 201 218,22 | 23 099,00 | 0 | 178 119,22 | 149 955,48 |
| 85502 | Świadczenia Za życiem wraz z kosztami obsługi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85503 | Pozostała działalność - wydawanie Kart dużej rodziny - koszty obsługi | 362,70 | 0 | 0 | 362,70 | 283,70 |
| 85504 | Wspieranie rodziny - świadczenia Dobry start wraz z kosztami obsługi | 17 620,00 | 0 | 0 | 17 620 | 11 779,00 |
| 85504 | Zatrudnienie asystentów rodziny | 100 425,58 | 100 425,58 | 0 | 0 | 74 288,00 |
|  | **RAZEM** | **2 544 907,90** | **1 686 791,84** | **523 224** | **334 892,06** | **1 565 365,75** |

Opracowanie własne

**Tabela 4 struktura wydatków w 2020r.**

|  |  |
| --- | --- |
| Wydatki na udzielone świadczenia finansowane z budżetu państwa, budżetu UE oraz budżetu gminy stanowią 90,42 % ogółu wydatków | **26 570 249,73** |
| Wynagrodzenia pracowników, koszty utrzymania OPS, koszty obsługi świadczeń finansowanych z budżetu państwa oraz budżetu gminy stanowią 9,58 % ogółu wydatków | **2 544 907,90** |
| **100% ogółu wydatków** | **29 115 157,63** |

Opracowanie własne

**Tabela 5. Wykonanie dochodów za 2020r.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROZDZIAŁ** | **TREŚĆ** | **OGÓŁEM** | **Dochody budżetu gminy** | **Dochody budżetu centralnego** | **Zwrot nienależnie pobranych świadczeń za lata ubiegłe** |
| **60016** | **Drogi publiczne gminne, roboty publiczne - refundacja wynagrodzeń wraz ze składkami ZUS** | **101 291,63** | **101 291,63** | **0** | **0** |
| **85202** | **Zwrot odpłatności z tytułu pobytu w domach pomocy społecznej** | **53 603,81** | **53 603,81** | **0** | **0** |
| **85214** | **Odpłatność za dożywianie uczniów, zwrot zasiłków okresowych** | **1 270,84** | **1 270,84** | **0** | **0** |
| **85216** | **Świadczenia społeczne - zasiłki stałe** | **1 762,68** | **0** | **1 762,68** | **0** |
| **85219** | **Dochody z najmu** | **7 200** | **7 200** | **0** | **0** |
| **85219** | **Odsetki od środków na rachunkach bankowych** | **4 917,63** | **4 917,63** | **0** | **0** |
| **85219** | **Inne - wynagrodzenie za terminowe odprowadzanie zaliczek na podatek dochodowy** | **84 047,16** | **84 047,16** | **0** | **0** |
| **85219** | **Zwrot składek ZUS- COVID** | **83 544,16** | **0** | **0** | **0** |
| **85228** | **Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - odpłatności za usługi i obiady** | **24 317,40** | **24 317,40** | **0** | **0** |
| **85230** | **Program „Posiłek w szkole i w domu”- nienależnie pobrane świadczenia** | **150,00** | **60,00** | **90,00** | **0** |
| **85501** | **Świadczenia wychowawcze nienależnie pobrane** | **9 496,58** | **0** | **0** | **9 496,58** |
| **85501** | **Odsetki od świadczeń wychowawczych** | **707,78** | **0** | **0** | **707,78** |
| **85502** | **Świadczenia rodzinne - zaliczki alimentacyjne** | **14 753,18** | **0** | **0** | **14 753,18** |
| **85502** | **Świadczenia rodzinne - fundusz alimentacyjny** | **90 673,21** | **0** | **0** | **90 673,21** |
| **85502** | **Odsetki od funduszu alimentacyjnego** | **145 913,77** | **0** | **0** | **145 913,77** |
| **85502** | **Świadczenia rodzinne** | **67 548,68** | **0** | **0** | **67 548,68** |
| **85502** | **Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń** | **10 456,10** | **0** | **0** | **10 456,10** |
| **85503** | **Pozostała działalność - wydawanie Kart dużej rodziny - wydanie duplikatu KDR** | **9,56** | **0** | **0** | **9,56** |
|  | **RAZEM** | **618 120,01** | **276 708,47** | **1 852,68** | **339 558,86** |

Opracowanie własne

1. **System pomocy społecznej**

W 2020 r. pomocą społeczną w formie świadczeń pieniężnych, usług oraz pracy socjalnej objęto łącznie **887** rodzin. Liczba osób w tych rodzinach świadczeniobiorców wynosiła 1720 osób, co stanowiło **9,5** % ogółu mieszkańców gminy (17 776 stałych+ 241 czasowych). Widoczny jest spadek liczby mieszkańców gminy, korzystających z pomocy społecznej.

W latach ubiegłych z pomocy społecznej skorzystało:

9,9 % mieszkańców gminy- 2019 r.

11,5 % mieszkańców gminy- 2018 r.

11,8 % mieszkańców gminy- 2017 r.

12,5 % mieszkańców gminy – 2016 r.

W ramach systemu pomocy społecznej wydanych zostało 2694 decyzji administracyjnych, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, prowadzonego w przypadku pomocy społecznej w formie wywiadu środowiskowego.

Kryterium dochodowe, uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

* dla osoby samotnie gospodarującej- 701 zł
* dla osoby w rodzinie 528 zł

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszymi powodami korzystania z pomocy społecznej w 2019 r. było ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność i długotrwała lub ciężka choroba.

**Tabela 6. Liczba rodzin korzystających z pomocy w okresie 2018-2020**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Liczba rodzin korzystających z pomocy OPS | **2018** | **2019** | **2020** |
| **Liczba rodzin** | **Liczba osób w tych rodzinach** | **Liczba rodzin** | **Liczba osób w tych rodzinach** | **Liczba rodzin** | **Liczba osób w tych rodzinach** |
| ogółem | **1 083** | **2 184** | **919** | **1815** | **887** | **1720** |
| - W tym : korzystających ze świadczeń finansowych i nie finansowych | **529** | **1066** | **471** | **910** | **388** | **739** |
| - Wyłącznie w postaci pracy socjalnej | **554** | **1118** | **448** | **905** | **592** | **1090** |

**Opracowanie własne**

* 1. **Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej**

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej w 2020 r. należały:

* zasiłek stały,
* zasiłek okresowy,
* zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
* wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane przez sąd.

Zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe

**Tabela 7. Zasiłki stałe w 2020 r.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Forma pomocy** | **Liczba osób, którym przyznano świadczenie** | **Liczba świadczeń** | **Kwota świadczeń****(w zł)** | **Liczba rodzin** | **Liczba osób w rodzinach** |
| **Zasiłki stałe ogółem:** | **105** | **1058** | **548 213**  | **102** | **131** |
| **W tym** | **dla osoby samotnie gospodarującej** | **87** | **889** | **495 423** | **87** | **87** |
| **dla osoby pozostającej w rodzinie** | **19** | **169** | **52790** | **16** | **45** |

Opracowanie własne

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego.

**Tabela 8. Zasiłki okresowe w 2020 r.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Forma pomocy** | **Liczba osób, którym przyznano świadczenie** | **Liczba świadczeń** | **Kwota świadczeń****(w zł)** | **Liczba rodzin** | **Liczba osób w rodzinach** |
| **Zasiłki okresowe ogółem:** | **145** | **828** | **297355** | **141** | **275** |
| **w tym przyznane z powodu:** |
| **bezrobocia** | **123** | **644** | **242 139** | **121** | **225** |
| **długotrwałej choroby** | **19** | **72** | **20 345** | **19** | **33** |
| **niepełnosprawności** | **11** | **53** | **11969** | **11** | **26** |
| **możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów** | **3** | **5** | **1482** | **3** | **4** |
| **innej przyczyny** | **16** | **54** | **21420** | **16** | **41** |

Opracowanie własne

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opaŁu, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Jeżeli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania.

W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuacje osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci). Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego.

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryteria.

# Tabela 9. Zasiłki celowe w 2020 r.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Forma pomocy** | **Liczba osób, którym przyznano świadczenie** | **Kwota świadczeń****(w zł)** | **Liczba osób w rodzinach** |
| **Zasiłki celowe ogółem:** | **332** | **562341** | **635** |
| **Zdarzenie losowe** | **2** | **20005** | **5** |
| **Zasiłki celowe specjalne**  | **59** | **38379** | **79** |

Opracowanie własne

W 2020 roku zmalała liczba o 46 osób, którym przyznano świadczenia w formie zasiłków celowych w stosunku do 2019 r.

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie z zakresu administracji rządowej zlecone gminie w zakresie wypłaty wynagrodzeń za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi całkowicie lub częściowo

**Tabela 10. Wynagrodzenia należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez Sąd wypłacone przez Ośrodek Pomocy Społecznej w 2020 r.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Liczba opiekunów** | **Liczba osób objętych opieką** | **Liczba świadczeń** | **kwota** |
| **1** | **2** | **24** | **1218** |

 **Opracowanie własne**

W 2020 roku do Działu Pomocy Środowiskowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej wpłynęło **5 247 spraw** (w tym **1 752** spraw o przyznanie pomocy finansowej lub rzeczowej, **3 495** spraw z różnych instytucji, tj.: Ośrodków Pomocy Społecznej, Sądu Rodzinnego, Zakładu Karnego, szkół, schronisk, komornika, TVN, UMiG, placówek ochrony zdrowia.

Pracownicy socjalni przeprowadzili w minionym roku **1790** **wywiadów środowiskowych** rozeznając środowiska pod względem ich sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej, mieszkaniowej i materialnej. W przeliczeniu na jednego pracownika socjalnego przypadało przeprowadzenie **199**  wywiadów.

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni OPS w Bystrzycy Kłodzkiej realizują również zadania polegające na występowaniu do sądów z wnioskiem o wgląd w sytuację rodzinno - wychowawczą i o zajęcie stanowiska wobec opieki nad małoletnim dzieckiem.

W 2020 roku OPS wystąpił **3** razy do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny oraz małoletnich dzieci.

Pracownicy socjalni w 2020 roku wystąpili do Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z **8**  wnioskami o **skierowanie na przymusowe leczenie odwykowe.**

W 2020 roku przeprowadzono **120** wywiadów środowiskowych zlecone przez Ośrodki Pomocy Społecznej oraz Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie w sprawie:

* ustalenia odpłatności za pobyt w placówkach opiekuńczo – wychowawczych,
* rozłożenia zadłużenia alimentacyjnego na raty,
* ubezpieczenia zdrowotnego.

Obsługa środowisk wymaga- ogromnego nakładu pracy związanego z przyjmowaniem i załatwianiem wniosków o pomoc. Należy przy tym zaznaczyć, że każda ze spraw wiąże się również z wydaniem decyzji lub innych rozstrzygnięć administracyjnych, zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego.

W 2020 roku pracownicy sekcji świadczeń Działu Pomocy Środowiskowej Ośrodka Pomocy Społecznej wydali ponad **2460** różnego rodzaju decyzji i rozstrzygnięć . Wiązało się torównieżze sporządzeniem ponad **388** list wypłat, not księgowych oraz dokumentów rozliczeniowych**,** rozliczeniemponad **126** faktur za zakupione przez klientów OPS produktów żywnościowych, środków chemicznych w sklepach , leków w aptece oraz pobytów w noclegowniach

Wydanych zostało **ponad 168** różnego rodzaju **zaświadczeń** oraz przygotowanoponad **562** pisma.

* 1. **Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej**

Do świadczeń niepieniężnych zaliczają się między innymi:

* praca socjalna,
* poradnictwo specjalistyczne,
* usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne,
* kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej,
* kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych,
* sprawienie pogrzebu,
* składka na ubezpieczenie zdrowotne.
	+ 1. **Praca socjalna**

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalna, która jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby/rodziny oraz stworzenie wielopłaszczyznowej diagnozy, na podstawie której konstruowany jest plan pracy z rodziną.

 Praca socjalna to zespół metodycznych czynności podejmowanych w określonym celu, świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również w celu zapobiegania pogarszaniu się ich sytuacji.

 Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywoływanie zmiany sposobu funkcjonowania osoby i rodziny oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie potencjału osób i rodzin do przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych.

 Kluczowymi elementami w pracy socjalnej, wpływającymi na jej jakość oraz skuteczność są: relacja, komunikacja i motywowanie.

Praca socjalna świadczona jest bez względu na posiadany dochód. W 2020 roku pracą socjalną objętych zostało **592** rodziny.

Pracownicy socjalni podejmują działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie pokonać i wymaga wsparcia np. w realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, prowadzeniu gospodarstwa domowego, podtrzymaniu zdrowia, zdobyciu pracy, kontaktach z otoczeniem.

Najwięcej działań zostało podjętych w obszarze funkcjonowania rodziny tj. relacji w rodzinie, realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej, funkcjonowania rodziny w środowisku oraz funkcjonowania osoby tj. relacji osoby z niepozostającymi we wspólnym gospodarstwie domowym członkami rodziny, w tym rodziną mieszkającą oddzielnie, funkcjonowania osoby w środowisku.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o zawarty z rodziną/osobą kontrakt socjalny, czyli pisemną umowę zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy. Kontrakt socjalny zawierany jest w celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osób lub rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Treść i sposób zawieranej w formie kontraktu socjalnego umowy są efektem indywidualnego podejścia do rodziny/osoby w oparciu o dobrze przygotowaną diagnozę.

W trakcie opracowania diagnozy rodzina/osoba definiuje przyczyny trudnej sytuacji, w której się znalazła oraz źródła tych przyczyn. Określa zasoby i możliwości własne oraz środowiska. Omawia ograniczenia powodujące trudności w rozwiązywaniu problemów życiowych.

Kontrakt socjalny służy jasnemu i precyzyjnemu formułowaniu celów dotyczących zmian, jakie zamierza się osiągnąć oraz wyznaczeniu dla nich ram czasowych. Pozwala rodzinom lub osobom zainteresowanym rozwiązaniem swoich problemów na wybór odpowiednich środków i metod działania prowadzących do realizacji długofalowego planu pomocy. W kolejnych etapach realizacji umożliwia dokonywanie oceny osiąganych celów, zarówno krótko jak i długoterminowych, poprzez porównanie stanu wyjściowego osoby/rodziny ze stanem aktualnym.

Ocena umożliwia stwierdzenie, czy w sytuacji osoby/rodziny zachodzą zmiany i czy zmierzają one w wyznaczonym przez strony kontraktu kierunku. Pisemna forma kontraktu daje możliwość zarówno rodzinom/osobom jak i pracownikowi socjalnemu konfrontowania podejmowanych ustaleń z dalszą ich realizacją.

W 2020 roku zawarto **57 kontraktów socjalnych**, w tym: **53**kontrakty w ramach kierowania do prac społecznie użytecznych oraz do Centrum Integracji Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej.

**Tabela 11. Praca socjalna oraz kontrakty socjalne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Liczba rodzin** | **Liczba osób w tych rodzinach** |
| **Praca socjalna ogółem** | **887** | **1720** |
| **W tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej** | **592** | **1090** |
| **Kontrakt socjalny** | **57** | **58** |

**Opracowanie własne**

* + 1. **Poradnictwo specjalistyczne**

Pracownicy Ośrodka podejmowali działania na rzecz osób i rodzin w celu zapobiegania pogłębianiu się występujących dysfunkcji w ramach porad, które polegały na udzieleniu bezpośredniego wsparcia osobie lub rodzinie przeżywającej sytuację szeroko rozumianego kryzysu np. dotkniętej przemocą, przeżywającej chorobę psychiczną własną lub członka rodziny, kryzys powstały w wyniku nagłej zmiany sytuacji życiowej, straty etc.

**Psycholog**

Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne prowadzone w ramach Punktu Konsultacyjnego- dla 43 osób

**Specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie**

Usługi z tego zakresu prowadzone są w ramach Punktu Konsultacyjnego-30 osób

**Specjalista ds. uzależnień**

Usługi z tego zakresu prowadzone są w ramach Punktu Konsultacyjnego- 14 osób

* + 1. **Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.**

Ośrodek Pomocy Społecznej organizował i zabezpieczał zgodnie z potrzebami pomoc w formie usług opiekuńczych dla mieszkańców gminy Bystrzyca Kłodzka. Pomoc ta przysługiwała osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub uzasadnionych przyczyn wymagały pomocy osób drugich, a były jej pozbawione. Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługiwała również osobom samotnie gospodarującym a posiadającym rodzinę oraz zamieszkującym i gospodarującym wspólnie z rodziną, a rodzina i wspólnie zamieszkali nie mogą zapewnić pomocy i opieki z uwagi na zły stan zdrowia, patologię, pracę zawodowa, naukę, brak odpowiedniego przygotowania lub z innych uzasadnionych powodów.

**Do zadań własnych o charakterze obowiązkowym** należało organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzeń lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym i obejmujące:

* usprawnienie do funkcjonowania w społeczeństwie,
* pielęgnację zaleconą przez lekarza,
* rehabilitację fizyczną,
* wspieranie psychologiczno – pedagogiczne,
* wspieranie edukacyjno – terapeutyczne,
* pomoc mieszkaniową.

Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

**Tabela 12. Realizacja zadań w formie usług opiekuńczych**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania** | **Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie** | **Liczba świadczeń** | **Kwota świadczeń****/zł/** | **Liczba rodzin** | **Liczba osób w rodzinach** |
| **Rok 2020** | **21** | **2712** | **46104** | **21** | **21** |

**Opracowanie własne**

Odpłatność za usługi opiekuńcze określała tabela odpłatności zawarta w Uchwale Rady Miasta Nr XV/137/2019 z 29 listopada 2019 r. roku w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania Koszt jednej roboczogodziny ww. usług w 2020 roku wynosił 17,00 zł. a specjalistycznych usług opiekuńczych 30 zł **Organizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania**- realizowana jest przez **Spółdzielnię Socjalną „Pomocna Dłoń”**

 Do najważniejszych problemów ludzi starszych i niepełnosprawnych należy samotność i poczucie nieprzydatności. Prowadzą one do stopniowej marginalizacji i wykluczenia ze społeczności lokalnej. Przesłaniem niesionej przez ośrodek pomocy było zapobieganie temu zjawisku, zwłaszcza wśród osób samotnych. Umożliwienie prawidłowego funkcjonowania podopiecznych ośrodka w środowisku domowym to istota usług opiekuńczych. Większość beneficjentów nie dopuszcza możliwości spędzenia schyłku swojego życia w obcym miejscu. Opiekunki w większości są osobami z wieloletnim doświadczeniem w pracy z osobami niepełnosprawnymi i starszymi. Niejednokrotnie akceptacja ze strony podopiecznych jest tak duża, że traktowane są jak najbliżsi członkowie rodziny, a w przypadku osób samotnych często stają się nieformalnymi członkami rodziny.

Ośrodek ściśle współpracował z rodzinami, dążąc do maksymalnego ich zaangażowania w organizację opieki dla niepełnosprawnych beneficjentów. Współpraca miała zapewnić maksymalną kompensację malejącej wraz z wiekiem samodzielności zaspokajania potrzeb oraz ograniczanie barier społecznych. Katalog wykonywanych usług dostosowany był do indywidualnych potrzeb każdego podopiecznego, by realizacja usług była zgodna z faktycznymi potrzebami w środowisku chorego oraz z możliwościami ośrodka.

**Tabela 13. Liczba osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Liczba osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych | **22** | **21** | **25** | **22** | **21** |
| Liczba osób objętych pomocą w formie dowozu obiadów do miejsca zamieszkania | **39** | **40** | **26** | **28** | **19** |

**Opracowanie własne**

* + 1. **Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach**

 Osoby przebywające w domu pomocy społecznej ponoszą odpłatność w wysokości 70% od posiadanego dochodu, jednak nie więcej niż pełen koszt utrzymania. Pozostałą różnicę kwoty do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi lub inne osoby, a następnie gmina, która skierowała osobę do domu. Z roku na rok budżet środków finansowych Ośrodka na ten cel wzrasta. Wzrost wydatków w tym rozdziale wynika głównie ze wzrostu kosztów utrzymania w placówkach za osoby nieposiadające dostatecznych dochodów, z których ponosiłyby pełną odpłatność.

 Najniższy miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2020 roku kształtował się w wys. **3 910**  zł. w Domu Pomocy Społecznej w Ostrowinie a najwyższy **4 631,15**  zł. w Czarne. Koszt mieszkańca w DPS w Bystrzycy Kłodzkiej wynosił **4333,72** zł

Jako Gmina nie mamy wpływu na koszt utrzymania w dps, ponieważ to starosta danego powiatu, co roku ustala miesięczny koszt utrzymania w dps, a Gmina zobowiązana jest do ponoszenia odpłatności zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W 2020 roku w 9 wykazanych domach pomocy społecznej przebywało **38 mieszkańców Gminy Bystrzyca Kłodzka.**  Łączny koszt poniesiony przez Gminę wynosił **1 116 627,71 zł.**  W ubiegłym roku w gminie zaobserwowano spadek liczby osób starszych, samotnych, o niskich dochodach, które nie mogą liczyć na pomoc najbliższej rodziny lub w ogóle jej nie mają. Ma to związek ze zmianą ustawy o pomocy społecznej , która zobligowała członków rodziny do dopłat.

**Tabela 14. Liczba osób umieszczonych w dps**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ogółem** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **Liczba osób umieszczonych w dps** | **38(stan na dzień 31.12.2020 )** | 6 umieszczonych6 osób zmarło | **13** umieszczono7 osób zmarło | **4** umieszczono9 zmarło | **4**umieszczono9 zmarło1 opuściła |

**Opracowanie własne**

**Tabela 15. Wykaz DPS, w których przebywają mieszkańcy gminy:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa placówki** | **Adres placówki** | **Ilość mieszkańców gminy przebywających w placówkach**  |
| Dom Opieki Caritas Archidiecezji Wrocławskiej w Henrykowie | 57-210 Henryków Cystersów 4D | **1** |
| Dom Pomocy Społecznej - | 57-500 Bystrzyca Kłodzka Górna 23 | **19** |
| Dom Pomocy Społecznej - Czarne | 77-330 Czarne Zamkowa 19 | **1** |
| Dom Pomocy Społecznej - Legnickie Pole | 59-241 Legnickie Pole Benedyktynów 4 | **2** |
| Dom Pomocy Społecznej - Nowa Ruda | 57-402 Nowa Ruda Parkowa 20 | **2** |
| Dom Pomocy Społecznej - Ścinawka Dolna | 57-410 Ścinawka Średnia Ścinawka Dolna 17 | **3** |
| Dom Pomocy Społecznej - Ząbkowice Śląskie | 57-200 Ząbkowice Śląskie Szpitalna 3 | **3** |
| Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych - Jugów | 57-430 Jugów Główna 118 | **5** |
| Powiatowy Dom Pomocy Społecznej - Ostrowina | 56-400 Ostrowina 21 | **2** |

**Opracowanie własne**

W 2020 roku wydano skierowania do umieszczenia w dps dla 4 osób, były to osoby skierowane Postanowieniem Sądu Rejonowego w Kłodzku

**Tabela16. Wydatki gminy poniesione na dopłaty do pobytu w DPS w latach 2016-2019**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok** | **Koszt świadczeń (w zł)** |
| **2016** | **882 171,64** |
| **2017** | **1 100 737,86** |
| **2018** | **1271 718,51** |
| **2019** | **1 260 331,00** |
| **2020** | **1 116 627,71** |

**Opracowanie własne**

W ubiegłym roku nastąpił spadek dopłaty gminy do pobytów w DPS o **143 703,29**  zł .

W 2020 r. średnia miesięczna dopłata gminy dla jednego mieszkańca za pobyt w domu pomocy społecznej wynosiła 2 448,75 zł

* + 1. **Kierowanie do schroniska i ośrodka wsparcia**

 **Osoba Bezdomna** to według ustawy o pomocy społecznej z dn. 12 marca 2004 r, osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

 W świetle obowiązujących przepisów do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały (art. 101 ust. 2 ustawy z dn. 12 marca 2004r o pomocy społecznej). W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie oraz w sprawach niecierpiących zwłoki, właściwą miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie. Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania albo na ostatnie miejsce zameldowania tej osoby na pobyt stały jest zobowiązana do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenie w miejscu pobytu. (art. 101 ust. 3,7 w/w ustawy).

**Tabela 17. Liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2018** | **2019** | **2020** |
| **Liczba bezdomnych ogółem korzystających z pomocy** | **8** | **11** | **9** |
| **Liczba bezdomnych osób, którym finansowano koszt pobytu w schronisku lub dopłaty do wynajmowanych mieszkań** | **2** **umieszczone w schronisku w Wałbrzych,** | **5****umieszczone w schronisku w Wałbrzych,** | **5** **umieszczone w schronisku w Wałbrzychu i Świdnicy** |

**Opracowanie własne**

 Pracownicy socjalni są w stałym kontakcie z osobami bezdomnymi jak również ochroną zdrowia i policją. Udzielają specjalistycznego poradnictwa, motywują do podejmowania działań w kierunku przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej poprzez mobilizowanie do aktywności zawodowej, odbudowania więzi rodzinnych, motywują do leczenia odwykowego. W okresie zimowym osoby bezdomne mają możliwość pobytu w schronisku bądź noclegowni. Na terenie gminy Bystrzycy Kł. nie funkcjonuje noclegownia. Ośrodek Pomocy Społecznej podpisał umowę współpracy pomiędzy Stowarzyszeniem MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Wałbrzychu . Przedmiotem umowy jest współpraca odnosząca się do kierowania osób bezdomnych z terenu Gminy Bystrzyca Kłodzka do placówki Stowarzyszenia MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Wałbrzychu. Koszt refundacji wynosił 30 zł za dzień. Ponadto ponosimy odpłatność 25zł za dzień za gotowość przyjęcia jednej osoby do schroniska.

* + 1. **Inne świadczenia niepieniężne**

**Sprawienie pogrzebu**

 Zgodnie z przepisami Ustawy o pomocy społecznej gmina ma obowiązek sprawienia pogrzebu osobie zmarłej. Sprawienie pogrzebu jest jednym ze świadczeń niepieniężnych przyznawanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej. Organ zorganizuje pogrzeb, gdy osoba zmarła nie posiadała rodziny lub członkowie rodziny z jakiś przyczyn odmawiają podjęcia działań zmierzających do pochówku. Organizacja pogrzebu odbywa się na zasadach określonych przez gminę zgodnie z wyznaniem zmarłego.

 Ośrodek Pomocy Społecznej zamawia wykonanie usługi u określonej firmie pogrzebowej (przygotowanie zwłok do pochówku, przechowywanie zwłok w chłodni, zapewnienie trumny, przewóz zwłok karawanem). W gminie Bystrzyca Kłodzka usługa pogrzebowa wykonywana jest przez EDEN S.C. M.J. Łukawscy. Zakład pogrzebowy. Koszt pochówku tradycyjnego wynosił 3607,20 gr. Natomiast pochówku z kremacją 3 510,0 0 zł . W 2020 r. sprawiono pogrzeb 3 osobom na łączną kwotę **10 827,21**  zł

**Opłacanie składek zdrowotnych za osoby uprawnione do zasiłku stałego .**

 Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobom uprawnionym do pobierania zasiłku stałego jest opłacana składka na ubezpieczenie zdrowotne. W 2020 r. składki opłacono 95 osobom. Roczny koszt świadczeń wyniósł 47 593 zł

**Opłacanie składek za osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej**

 W myśl [art. 66 ust. 1 pkt 30](https://cis.rumia.eu/pytania-i-odpowiedzi/#/dokument/17127716?unitId=art%2866%29ust%281%29pkt%2830%29&cm=DOCUMENT) ustawy z 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – dalej u.ś.o.z. osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego lub realizujące kontrakt socjalny w wyniku zastosowania procedury, o której mowa w [art. 50 ust. 2](https://cis.rumia.eu/pytania-i-odpowiedzi/#/dokument/17091885?unitId=art%2850%29ust%282%29&cm=DOCUMENT) ustawy z 20.04.2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu podlegają obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego.

 Obowiązek ubezpieczenia zdrowotnego osób skierowanych do Centrum Integracji Społecznej powstaje po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego, a wygasa z dniem zakończenia realizacji programu lub zaprzestania realizacji programu w rozumieniu przepisów o zatrudnieniu socjalnym (art. 73 ust. 1 pkt 13 lit. a u.ś.o.z.).  W 2020 r. składki opłacono **6**  osobom na łączna kwotę **833** zł

**Opłacanie składek w celu potwierdzenia prawa do świadczeń zdrowotnych**

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy.

 Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Burmistrz Bystrzycy Kłodzkiej- Pełnomocnictwem Or.077.27.2011 z dnia 01 czerwca 2011 r. upoważnił Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej do wydawania decyzji dotyczących potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. W 2020r. wydanych zostało **9** decyzji, tj. o **1** decyzje więcej niż w roku 2019 r.

1. **Realizacja programów i projektów**

 W niniejszym rozdziale zamieszczono szczegółowe informacje dotyczące realizowanych projektów i programów.

* 1. **Pomoc udzielana w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023**

 Prawo do posiłku na podstawie ustawy o pomocy społecznej ma osoba lub rodzina ma prawo do posiłku, jeżeli jest tego pozbawiona. Pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić. Pomoc przyznana dzieciom i młodzieży w okresie nauki w szkole może być realizowana w formie zakupu posiłków.

 **Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 jest realizowany przez Gminę Bystrzyca Kłodzka na podstawie przyjętego  uchwałą nr III/27/2018 Rady Miejskiej Bystrzycy Kłodzkiej z dnia 21 grudnia 2019 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania w związku z rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.**

Celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin
o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych,
w szczególności samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych.

Pomoc w zakresie dożywiania może być przyznana, jeżeli dochód nie przekracza 150 % kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej, tzn. 1051,50 zł
w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz w przypadku rodziny kwoty 792,00 zł pomnożonej przez liczbę członków rodziny (np. dla 4-osobowej rodziny 4 x 792 zł = 3168,00zł).

W ramach Programu opracowane zostały 3 moduły:

1. Moduł dla dzieci i młodzieży.
2. Moduł dla osób dorosłych.
3. Moduł organizacji stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach.

W ramach modułów 1 i 2 Program przewiduje udzielenie pomocy w jednej z trzech form:

1) posiłek

2) świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności

3) świadczenie rzeczowe w postaci artykułów żywnościowych

W 2020 roku w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023objęto pomocą ogółem **441** osób na kwotę  **444 588 zł**

Dożywianie prowadzone było łącznie w 12 placówkach , w tym:

* 2 przedszkola ,
* 8 szkołach,
* 1 żłobku
* bar „Kaktus” w Bystrzycy Kłodzkiej.

Dożywiano dzieci i młodzież zamieszkującą w gminie Bystrzyca Kłodzka, a uczącą się poza miejscem stałego zameldowania w 4 placówkach.

Pomoc w formie dożywiania przyznawaną na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej objęto w szczególności osoby bezrobotne, samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku. Liczną grupę stanowili uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej. Natomiast osoby dorosłe stanowiły najmniejszy odsetek osób, które skorzystały z tej formy pomocy**.** Zmniejszenie środków w porównaniu do lat poprzednich wynikało z ograniczeń wprowadzonych przepisami.

Tabela 18. Rzeczywista liczba osób objętych programem w latach 2017– 2020.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **Rzeczywista liczba osób objęta programem ogółem** | **474** | **694** | **540** | **441** |
| w tym dzieci | **242** | **240** | **122** | **91** |
| pełen obiad | **228** | **189** | **136** | **141** |
| w tym dzieci | **184** | **160** | **122** | **91** |
| Obiady z dowozem  | **40** | **26** | **28** | **19** |
| jedno gorące danie | **51** | **51** | **47** | **39** |
| w tym dzieci | **11** | **6** | **0** | **0** |
| mleko, bułka, kanapki | **7** | **0** | **0** | **0** |
| Zasiłek celowy | **188** | **265** | **206** | **330** |
| Świadczenie rzeczowe | **11** | **1** | **0** | **0** |
| **Koszt programu ogółem** | **369 473** | **574 096** | **493 182** | **444 588** |

**Opracowanie własne**

Posiłek zapewniany jest w formie wyżywienia w  przedszkolach, pełnego obiadu w szkołach, jednego gorącego posiłku w szkołach i w barze „Kaktus” oraz dowożone są posiłki do miejsca zamieszkania.

Liczba dzieci objętych dożywianiem w ramach **„Listy dyrektorskiej”- 9 na łączną kwotę 2 576 zł**

W przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku było nieuzasadnione ze względu na sytuację osobistą lub rodzinną Ośrodek Pomocy Społecznej przyznawał finansową pomoc w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup posiłku. Pomoc w tej formie otrzymało **330** rodzin.

Poniżej przedstawiono strukturę wydatków na realizację wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023” w 2020r.

Tabela 19. Realizacja programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023” w 2020 r.

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj pomocy** | **Rok 2020** |
| **Środki własne****/w zł/** | **Dotacja rządowa****/w zł/** |
| **Koszt Programu Ogółem** | **444588** |
| **177 836** | **266 752** |
| **Pomoc w formie posiłku** | **69 763** | **104 645** |
| **Pomoc w formie zasiłku celowego i świadczeń rzeczowych** | **108 073** | **162 107** |
| **Pozostałe koszty (w tym dowóz, wyposażenie i koszty utrzymania)** | **0** | **0** |

**Opracowanie własne**

Udział kosztów budżetu gminy w 2020 r. wyniósł 40%

* 1. **Realizacja Programu „ Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”**

 Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2020, ma na celu zapewnienie dostępności do usługi asystenta tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób niepełnosprawnych. Usługa asystenta jest formą wsparcia finansowaną w 100 procentach ze środków Funduszu Solidarnościowego .

Głównym celem Programu jest wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla:

1. dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacjioraz
2. osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego.

Program zapewnia także:

1. możliwość skorzystania przez osoby niepełnosprawne z pomocy asystenta przy wykonywaniu codziennych czynności i funkcjonowaniu w życiu społecznym;
2. ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz stymulowanie osoby niepełnosprawnej do podejmowania aktywności i umożliwienie realizowania prawa do niezależnego życia;
3. przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych, umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności np. poprzez udział w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, rozrywkowych czy też sportowych;
4. zwiększenie wsparcia świadczonego przez asystentów ucznia ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (ASPE) w zakresie wsparcia niepełnosprawnych uczniów, także w innych wymiarach życia i funkcjonowania społecznego.

Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej pomaga przy :

* w wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie i terapeutyczne, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne, rozrywkowe ( społeczne, sportowe)
* w zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji,
* w załatwianiu spraw urzędowych,
* w nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami,
* w korzystaniu z dóbr kultury (np. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy),
* w wykonywaniu czynności dnia codziennego – w tym przez dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności – także w zaprowadzaniu i przyprowadzaniu ich do/z placówki oświatowej).

W 2020 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej zatrudniał jednego asystenta, który miał pod opieką miał 3 osoby. Aktualna sytuacja znacząco wpłynęła na realizację programu. Zaplanowano objęcie usługami asystenckimi 4 osoby. Trzem osobom przyznano usługi asystenckie, natomiast czwarta osoba zaplanowana do tej usługi zrezygnowała z uwagi na Covid-19.

 W dniu 20.12.2019 r. została zawarta umową nr 5/AON/2019 pomiędzy Wojewodą Dolnośląskim a Gminą Bystrzyca Kłodzka na finansowanie zadania resortowego Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” W ramach tej umowy kwota pozyskana to 45 750 zł.

* 1. **Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym**

 Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej we współpracy z Bankiem Żywności we Wrocławiu realizuje Program Operacyjny Pomocy Żywnościowej 2014-2020 (PO PŻ) – Podprogram 2019, który jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.

 Celem tego Funduszu jest ograniczanie ubóstwa poprzez zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących i realizację działań na rzecz włączenia społecznego. Realizowany jest on we wszystkich krajach Unii Europejskiej i współfinansowany w 85% ze środków UE.

Pomoc w ramach PO PŻ kierowana jest do osób i rodzin o niskich dochodach i udzielana jest w formie paczek żywnościowych lub posiłków. Osoby, których dochód nie przekracza 200 % kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 1402 zł dla osoby samotnie gospodarującej, 1056 zł dla osoby w rodzinie mogą uzyskać skierowanie do otrzymania pomocy żywnościowej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej.

Czas trwania:

- grudzień 2019- lipiec 2020 umowa nr 42 /POPŻ/ 2019 zawarta 02.01.2020 r. na 650 osób

Dystrybucja z magazynu Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej przy ul. Starobystrzyckiej 31 odbywała się od poniedziałku do środy w godzinach od 9.00-13.00. Wydaliśmy osobom potrzebującym:

* **32,77**  ton żywności;
* **3250** paczek żywnościowych;
* **Kwota 157 045,40**

W ramach Programu przewidziano działania towarzyszące w formie bezpłatnych warsztatów i szkoleń dotyczących m.in.: przygotowywania posiłków, zdrowego odżywiania, sprawnego zarządzania budżetem domowym, zapobiegania marnowaniu żywności.

**Zestaw roczny artykułów spożywczych w Podprogramie** 2019 obejmował artykuły spożywcze w łącznej ilości ok 50,42 kg w tym:

 **Zestaw roczny artykułów spożywczych w Podprogramie** 2019 obejmuje artykuły spożywcze w łącznej ilości ok 50 kg w tym:

1. Artykuły warzywne i owocowe:
	1. groszek z marchewką 3,2 kg,
	2. fasola biała 3,2 kg,
	3. koncentrat pomidorowy 1,12 kg,
	4. buraczki wiórki 1,05 kg,
	5. powidła śliwkowe 1,80 kg,
	6. sok jabłkowy klarowny 4l
2. Artykuły skrobiowe:
	1. makaron jajeczny 4,5 kg,
	2. makaron kukurydziany bezglutenowy 1 kg
	3. ryż biały 3 kg,
	4. kasza gryczana 1,5 kg,
	5. herbatniki maślane 0,8 kg,
3. Artykuły mleczne:
	1. mleko UHT 7 l,
	2. ser podpuszczkowy dojrzewający 2 kg,
4. Artykuły mięsne:
	1. szynka drobiowa 2,7 kg,
	2. pasztet wieprzowy 0,48 kg,
	3. filet z makreli w oleju 1,53 kg,
5. Cukier:
	1. cukier biały 4 kg,
6. Tłuszcze:
	1. olej rzepakowy 4 l,
7. Dania gotowe:
	1. gołąbki w sosie pomidorowym 1,7 kg;

**Tabela.20. Dane statystyczne dotyczące osób korzystających z magazynu żywności**

|  |  |
| --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Ilość** |
| **Liczba osób uprawnionych do otrzymania pomocy- ogółem**  | **650** |
| **W tym** | **Liczba kobiet** | **310** |
| **Liczba mężczyzn** | **340** |
| **Liczba osób poniżej 15 roku życia** | **185** |
| **Liczba osób powyżej 65 roku życia** | **41** |
| **Pozostałe osoby** | **424** |
| **Osoby z niepełnosprawnością** | **162** |
| **z dochodem do 100% kryterium dochodowego** | **375** |
| **Z dochodem do 200% kryterium** | **275** |
| **Wartość w zł** | **157 045,40** |
| **Łączny koszt programu** | **48 200,74**  |

**Opracowanie własne**

* 1. **Karta Dużej Rodziny**

 Karta oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

Korzystać z karty mogą rodziny z **przynajmniej trójką dzieci**, **niezależnie od dochodu**. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice otrzymują kartę na czas nieokreślony, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do 25. roku życia. W przypadku osób niepełnosprawnych karta wydawana jest na czas orzeczenia o niepełnosprawności.

Od 1 stycznia 2019 r. Kartę Dużej Rodziny mogą uzyskać również rodzice, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci.

W 2020 r zostało wydanych 118 kart dla 47 rodzin.

**Tabela 21. Zestawienie wydanych Kart Dużej Rodziny**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rok** | **Liczba rodzin** | **liczba osób w rodzinie** | **liczba opiekunów** | **liczba dzieci** | **liczba wydanych kart** |
| **2020** | 47 | 127 | 75 | 52 | 118 |
| **2019** | 139 | 329 | 227 | 102 | 329 |
| **2018** | 16 | 78 | 30 | 48 | 85 |
| **2017** | 17 | 86 | 30 | 56 | 78 |
| **2016** | 22 | 98 | 35 | 63 | 100 |
| **2015** | 41 | 191 | 67 | 124 | 191 |
| **2014**  | 36 | 196 | 69 | 127 | 196 |
|  | 255 | 900 | 428 | 472 | 894 |

**Opracowanie własne**

* 1. **Realizacja Programu asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej**

 Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej realizuje zadanie publiczne w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”, współfinansowane ze środków Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

 Z uwagi na problemy dorosłych opiekunów typu: niskie kompetencje rodzicielskie, wyuczona bezradność, nieumiejętność prowadzenia gospodarstwa domowego, etc. dzieci z tych rodzin zagrożone są niekorzystnymi zjawiskami społecznymi i psychologicznymi, a w konsekwencji wykluczeniem społecznym. Aby zniwelować to ryzyko konieczne jest udzielenie rodzinom specjalistycznego wsparcia adekwatnie do  zdiagnozowanych w środowisku potrzeb. W podobnej sytuacji są dzieci umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej, które z powodu swoich trudnych doświadczeń życiowych, problemów w rodzinach biologicznych i nabytych deficytów wymagają specjalnej uwagi i podejścia wychowawczego pozwalającego zniwelować ryzyko wykluczenia społecznego.

   Wsparcia wymaga cała rodzina zastępcza, zarówno dzieci w niej przebywające, jak i opiekunowie zastępczy, którzy znaleźli się w nowej roli. Sposoby i warunki wspierania rodzin biologicznych z problemami opiekuńczo  – wychowawczymi, jak i rodzin zastępczych reguluje *Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej*, która wskazuje jako podstawowe formy pomocy objęcie ww. środowisk wsparciem asystentów rodziny oraz koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

 Wartość środków pozyskanych w 2020 r. wyniosła 1700 zł udział gminy 100 425,58 zł. W ramach Programu zatrudniono 2 asystentów rodziny, którzy opieką objęli 29 rodzin.

**3.6. Realizacja Programu „Opieka wytchnieniowa”**

 Gmina Bystrzyca Kłodzka w ramach Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pn. „Opieka wytchnieniowa”– edycja 2020 otrzymała dofinansowanie na realizację usług opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania. Głównym celem programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów przez umożliwienie im uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie opieki wytchnieniowej. W tym czasie opiekun mógł odpocząć, pójść na wizytę do lekarza, załatwić sprawę w urzędzie itp. nie martwiąc się, że bliska mu osoba nie ma zapewnionej opieki.

Usługi opieki wytchnieniowej były realizowane łącznie dla 12 osób, które skorzystały z pobytu dziennego w miejscu zamieszkania w okresie lipiec-grudzień 2020 r. w ilości 240 godzin dla członka rodziny lub opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę nad:

**dziećmi niepełnosprawnymi z orzeczeniem o niepełnosprawności** łącznie ze wskazaniami:

-konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji

-konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz

-**osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności.**

Wsparciem mogły zostać objęte osoby niekorzystające z innych form usług w miejscu zamieszkania.

Całkowity koszt realizacji zadania **84 699,09 zł**  Dofinansowanie **69 811,20** zł . Po zakończeniu realizacji zadania zwrócono niewykorzystane środki do budżetu państwa w wysokości **1 647,33**

* 1. **Prace społecznie użyteczne**

 Prace społecznie użyteczne po raz szesnasty w 2020r. realizowane były przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej. Program został zawarty na mocy porozumienia w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych zawartego pomiędzy Starostą Kłodzkim reprezentowanym przez Powiatowy Urzędu Pracy w Kłodzku a Gminą Bystrzyca Kłodzka reprezentowanym przez Burmistrza Bystrzycy Kłodzkiej. Prace społecznie użyteczne były skierowane do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

 Prace społecznie użyteczne mają służyć w pierwszym rzędzie weryfikacji umiejętności społeczno - zawodowych osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej i ich motywacji do zmiany swojej sytuacji na rynku pracy.

 W 2020 roku z możliwości czasowego zatrudnienia w ramach prac społecznie użytecznych skorzystało 15 osób w tym 5 kobiet. Wykonywały one zadania związane z pracą w usługach porządkowych. Wszelkie prace wykonywane przez uczestników prac społecznie użytecznych wykonywane były na rzecz gminy oraz na jej zlecenie. W 2020 r. 15 osób rozpoczęło program, natomiast 4 osoby program przerwało i na ich miejsce nie zostały skierowane żadne osoby. 5 osób oddelegowanych było na tereny wiejskie tj. Stara Bystrzyca, Nowa Bystrzyca, Idzików, Gorzanów, Wilkanów

**Tabela 22. Liczba uczestników prac społecznie użytecznych w kolejnych latach**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p** | **Rok** | **Liczba uczestników którzy rozpoczęli program** | **Liczba uczestników, którzy zakończyli program** |
| 1. | 2005 | 25 | 25 |
| 2. | 2006 | 35 | 35 |
| 3. | 2007 | 46 | 46 |
| 4. | 2008 | 35 | 32 |
| 5. | 2009 | 30 | 27 |
| 6. | 2010 | 40 | 40 |
| 7. | 2011 | 18 | 18 |
| 8. | 2012 | 15 | 15 |
| 9. | 2013 | 30 | 30 |
| 10 | 2014 IV-XII | 10 | 10 |
| 2014 XI-XII | 10 | 10 |
| 11 | 2015 | 20 | 20 |
| 12 | 2016 | 34 | 34 |
| 13 | 2017 | 15 | 15 |
| 14 | 2018 | 10 | 10 |
| 15. | 2019 | 15 | `15 |
| 16. | 2020 | 15 | 11 |

**Opracowanie własne**

* 1. **Realizacja prac społecznie użytecznych dla osób wykonujących karę ograniczenia wolności**

 Ośrodek Pomocy Społecznej został wytypowany jako jednostka, w której skazani wyrokami Sądu Rejonowego w Kłodzku mogą realizować karę ograniczenia wolności poprzez wykonywanie pracy na cele społeczne. Do odróbki zgłosiło się 32 osoby . Skazani w 2020 r. wypracowali **3514** godzin natomiast w 2019r. **4628**  godzin.

**Tabela 23. Liczba osób skazanych Wyrokiem Sądu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MIESIĄC** | **ILOŚĆ SKAZANYCH W WYNIKU WYROKU SĄDOWEGO** | **LICZBA OSÓB ZGŁASZAJĄCYCH SIĘ DO WYKONYWANIA PRAC** | **ILOŚĆ WYPRACOWANYCH GODZIN** |
| STYCZEŃ 2020 | **28** | **19** | **495** |
| LUTY 2020 | **27** | **16** | **385** |
| MARZEC 2020 | **27** | **16** | **377** |
| KWIECIEŃ 2020 | **23** | **0** | **0** |
| MAJ 2020 | **25** | **10** | **262** |
| CZERWIEC 2020 | **21** | **10** | **247** |
| LIPIEC 2020 | **23** | **13** | **315** |
| SIERPIEŃ 2020 | **27** | **15** | **330** |
| WRZESIEŃ 2020 | **26** | **13** | **320** |
| PAŹDZIERNIK 2020 | **28** | **13** | **330** |
| LISTOPAD 2020 | **30** | **4** | **120** |
| GRUDZIEŃ 2020 | **32** | **16** | **360** |

**Opracowanie własne**

* 1. **Roboty publiczne**

 Kolejnym zadaniem realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej to zatrudnianie w ramach robót publicznych.

Roboty publiczne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego w okresie nie dłuższym niż 10 miesięcy przy wykonywaniu prac finansowanych lub dofinansowanych ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków. Na mocy umów nr UMRP/20/0008 i nr UMRP/20/0007 w sprawie organizacji i finansowania zatrudnienia w ramach robót publicznych zawartej pomiędzy Dyrektorem Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku a Kierownikiem Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej zorganizowano zatrudnienie w ramach robót publicznych dla 8 osób bezrobotnych na okres od 04.05.2020 do 03.10.2020 r. W ramach umowy po zakończeniu robot publicznych Ośrodek zatrudnił 4 osoby na ½ etatu przez okres 3 miesięcy

**Zestawienie wykonanych prac na rzecz Gminy Bystrzyca Kłodzka przez pracowników robót publicznych, uczestników prac społecznie użytecznych oraz skazanych wyrokiem Sądu:**

* + 1. Prace porządkowe na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka (oddelegowanie na stałe pracowników do miejscowości Międzygórze, Stary Waliszów, sortowanie śmieci na wysypisku oraz prace porządkowe na cmentarzu),
		2. Prace porządkowe na terenie miasta Bystrzyca Kłodzka,
		3. Obkaszanie terenów zieleni miejskiej i terenów wiejskich,
		4. Cząstkowe naprawy nawierzchni dróg gminnych oraz dróg transportu rolnego
		5. Naprawa nawierzchni i uzupełnianie dróg gminnych niesortem,
		6. Uzupełnianie brakujących elementów w chodnikach miejskich,
		7. Wykonanie oraz cząstkowe naprawy ogrodzeń placów zabaw,
		8. Prace porządkowe na terenie parku oraz place rekreacyjne w miejscowościach wiejskich,
		9. Wymiana znaków drogowych na drogach gminnych,
		10. Rozładunek art. żywnościowych dostarczanych w ramach POPŻ
		11. Prace porządkowe dla potrzeb ZUK
		12. Prace związane z uprzątnięciem mieszkań komunalnych
		13. Prace związane z udrażnianiem studzienek burzowych w drogach gminnych i powiatowych na zlecenie gminy Bystrzyca Kłodzka
		14. Prace porządkowe na placach zabaw na osiedlu Szkolnym.
	1. **Zespół interdyscyplinarny**

W 2020 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło **50** Niebieskich Kart. **6** Niebieskich Kart zostały sporządzone przez Ośrodek Pomocy Społecznej, **2** Niebieskie Karty przez Oświatę, **40**  Niebieskich Kart sporządził Komisariat Policji. **1** Niebieską Kartę Ochrona Zdrowia oraz **1** GKRPA. Z ubiegłych lat pozostało 15 Niebieskich Kart . W okresie od stycznia do grudnia 2020 roku 28 spraw zakończono. 94 osoby- członków rodzin korzystało z indywidualnego poradnictwa specjalistycznego udzielanego przez psychologa, specjalistę od przemocy, terapeutów uzależnień.

Sprawy, którymi zajmowały się grupy robocze to:

* 2 sprawy - przemoc wobec dzieci ze strony rodziców – 6 grup roboczych,
* 20 spraw - przemoc domowa ze strony mężów wobec żon i dzieci - 61 grupy robocze,
* 21 spraw- przemoc wobec konkubin ze strony konkubentów- 71 grup roboczych
* 6 spraw - przemoc wobec rodziców ze strony dorosłych dzieci - 22 grup roboczych
* 1 sprawa- przemoc wobec dziadków ze strony nieletniego- 2 grupy robocze.

W omawianym okresie rozpatrywane było łącznie z ubiegłymi latami 65 Niebieskich Kart. Grupy robocze spotykały się 162 razy. W 23 przypadkach doszło do spotkania z osobami stosującymi przemoc w rodzinie z grupą roboczą, a we wszystkich przypadkach miało miejsce spotkanie z osobami doznającymi przemocy.

W wyżej wymienionych sprawach podjęto następujące działania:

* udzielanie informacji o formach pomocy udzielanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej i placówkach, instytucjach świadczących pomoc osobom doświadczającym przemocy w rodzinie (Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kłodzku Specjalistyczne Ośrodki Wsparcia na terenie województwa dolnośląskiego),
* praca socjalna, wsparcie, towarzyszenie w trakcie trwania spraw na Policji, w Sądzie, udzielanie pomocy materialnej, pieniężnej i rzeczowej(pracownicy socjalni).
* monitorowanie sytuacji w rodzinach przez pracowników socjalnych, policjantów dzielnicowych, asystentów rodzin,
* skierowanie do Ośrodka Interwencji Kryzysowej - pomoc psychologiczna (porządkowanie emocji związanych z przemocą), poradnictwo specjalistyczne udzielane przez terapeutów uzależnień, porady prawne (pozwy o rozwód, alimenty, separację, wniosek o zakaz zbliżania, o prawnika z urzędu),
* złożenie wniosku do Sądu o wgląd w sytuację rodziny oraz dzieci,
* złożenie wniosku do Komisariatu Policji o wszczęcie postępowania w związku z podejrzeniem stosowania przemocy w rodzinie,
* złożenie wniosku o leczenie odwykowe do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
* współpraca z pedagogami szkolnymi w zakresie sytuacji edukacyjnej, pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla dzieci z rodzin, w których występuje przemoc domowa.

 W grupach brali udział pracownicy socjalny, policjanci dzielnicowi, kuratorzy sądowi, asystenci rodzin, pedagodzy oraz nauczyciele, terapeuci uzależnień, pracownicy Ochrony Zdrowia. Udział w/w osób był bardzo ważny. Obraz problemów w rodzinie poszerzał się a to umożliwiało podejmowanie odpowiednich kroków.

W ramach § 4 pkt. 2 Uchwały Nr IX/67/11 Rady Miejskiej w Bystrzycy Kłodzkiej z dnia 15 kwietnia 2011 roku w sprawie: trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Bystrzycy Kłodzkiej oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania Zespół Interdyscyplinarny w ramach działań profilaktycznych podjął następujące działania:

* rozpowszechnianie materiałów informacyjnych dotyczących przemocy w rodzinie (broszury, ulotki),
* poradnictwo w indywidualnych przypadkach dla rodzin, w których występują konflikty i trudne sytuacje życiowe prowadzone przez pracowników socjalnych, asystentów rodzin i Ośrodek Interwencji Kryzysowej,

Zespól Interdyscyplinarny w 2020 roku spotkał się 4 razy w następujących terminach: 10.03.2020; 09.06.2020; 08.09.2020; 08.12.2020

Podczas prac zespołu rozmawiano na temat zjawiska przemocy na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka. Spotkania zespołu mają na celu:

* Podejmowanie wspólnych inicjatyw na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
* Podniesienie świadomości i wrażliwości społecznej poprzez profilaktykę i edukację w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (organizowanie pogadanek, zajęć psychoedukacyjnych dla dzieci Bystrzyckich szkół),
* Pozyskiwanie partnerów do współpracy w ramach akcji informacyjnych,
* Udzielanie kompleksowej pomocy i wsparcia dzieciom, osobom dorosłym, w tym również osobom starszym będącym ofiarami i świadkami przemocy w rodzinie pozostającymi w środowisku zamieszkania (podejmowanie interwencji kryzysowej, realizowanie procedury „Niebieskie Karty”).
	1. **Program „Wspieraj Seniora”**

 Gmina Bystrzyca Kłodzka przystąpiła do Program „Wspieraj Seniora” ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. Usługa wsparcia Seniorów finansowana była z dotacji otrzymanej przez Gminę Bystrzyca Kłodzka oraz ze środków Gminy Bystrzyca Kłodzka w ramach realizacji Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej ,,Wspieraj Seniora” na rok 2020 i będzie przeznaczona na dofinansowanie organizacji i realizacji ww. usługi.

Usługa wsparcia w ramach Programu była realizowana przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej w okresie od 23 października 2020r. do 31.12.2020r. Ogólna liczba zgłoszeń zarejestrowanych przez pracowników OPS w ramach Programu wynosiła 44, natomiast faktycznym bezpośrednim wsparciem objęto 36 osób w wieku 70 plus. W ramach Programu podpisano trzy umowy wolontariackie.

Celem strategicznym Programu było zapewnienie usługi wsparcia Seniorom, którzy w obowiązującym stanie pandemii zdecydują się pozostać w domu i nie są w stanie np. poprzez wsparcie rodziny zabezpieczyć sobie artykułów podstawowej potrzeby.

Realizacja usług

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej realizuje usługę wsparcia przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej oraz w przypadku wystąpienia takiej potrzeby przy wsparciu wolontariuszy oraz żołnierzy WOT.
2. Seniorzy poniżej 70 roku życia w szczególnych przypadkach mogą zostać zakwalifikowani do udzielenia wsparcia. Za szczególne sytuacje uważa się brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej osoby. Oceny zasadności udzielenia wsparcia dokonuje pracownik realizatora podczas pierwszego kontaktu.
3. Senior dzwoni na ogólnopolską infolinię uruchomioną w ramach programu Solidarnościowy Korpus Wsparcia nr 22 505 11 11, zgłoszenie zostaje zarejestrowane w systemie, następnie pracownik realizatora kontaktuje się telefonicznie (w przypadku braku numeru telefonu osobiście z zachowaniem środków bezpieczeństwa) z Seniorem, weryfikuje zgłoszenie poprzez podanie daty i godziny zgłoszenia przez Seniora ustala potrzeby,
4. W przypadku stwierdzenia, że potrzeby Seniora nie są zgodne z zakresem usługi wsparcia pracownik realizatora zakańcza zgłoszenie wpisując sposób jego załatwienia.
5. Pracownik realizatora może przyjąć zgłoszenie usługi wsparcia dla Seniora z pominięciem Infolinii – Senior może zadzwonić bezpośrednio do realizatora
6. Pracownik nie ponosi odpowiedzialności za ceny produktów zakupionych oraz ich jakość.
7. W przypadku wystąpienia konieczności Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej kontaktuje się z Wojskami Obrony Terytorialnej lub wolontariuszami w celu dostarczenia zakupów pod wskazany adres. Zgłaszający zostaje powtórnie poinformowany o udostępnieniu niezbędnych danych osobowych w celu dostarczenia zakupów przez ww. służby. Wyrażenie zgody na taką formę dostarczenia zakupów zostaje przyjęte przez pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
8. **System dodatków mieszkaniowych i energetycznych**

 Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych oraz zadanie zlecone w zakresie wypłaty dodatków energetycznych.

 Zasady i tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych i energetycznych reguluje Ustawa z dnia 21.06.2001 r. o dodatkach mieszkaniowych oraz Ustawa z dnia 26 lipca 2013 r. o zmianie ustawy- Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw, a także inne akty normatywne.

* 1. **Przyznawanie dodatków mieszkaniowych**

 W 2020 r. z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystało 335 gospodarstw domowych, w skład których wchodziły 3319 osób.

Dodatek mieszkaniowy nie jest świadczeniem uznaniowym. Możliwość jego przyznania, a także jego wysokość, uzależnione są od ustawowych przesłanek. Trudna sytuacja finansowa w gospodarstwie domowym oraz sytuacja zdrowotna nie mają wpływu na wysokość przyznanego dodatku.

W 2020r. **przyjęto 549 wnioski** o dodatek mieszkaniowy, tj. mniej o 33 niż w roku 2019. Łączna liczba wydanych decyzji w 2020 roku wyniosła **630** w tym:

* przyznających - **548**
* odmownych - **22**
* inne - **26** (dotyczy m.in.: wstrzymania, wznowienia, uchylenia lub umorzenia decyzji).

W 2020r. nie zarejestrowano odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od wydanych w sprawie dodatków mieszkaniowych decyzji.

 **Tabela 24. Dodatki mieszkaniowe z podziałem na użytkowników mieszkań w 2020 roku.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie****(użytkownicy mieszkań)** | **Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych** | **Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych (w zł)** |
|
| **Ogółem** | **3133** | **664 062,24** |
| z tego w zasobie | *gminnym* | **1847** | **413 738,74** |
| *spółdzielczym* | **375** | **66 462,55** |
| *wspólnot mieszkaniowych* | **908** | **171 222,86** |
| *prywatnym* | **0** | **0** |
| *innym* | **0** | **0** |
|  | *Ryczałty w kasie* |  | **12 638,09** |

**Opracowanie własne**

 **Tabela 25. Realizacja i wypłaty dodatków mieszkaniowych**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Liczba rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie | **393** | **372** | **481** | **335** |
| Kwota świadczeń ogółem w tys. zł. | **683 812** | **663 811,93** | **616 313,45** | **663816,22** |

 **Opracowanie własne**

W 2020 r. zwiększyła się kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych o 47 748,79 w stosunku do roku poprzedniego. Natomiast zmniejszyła liczba rodzin korzystających z tej formy pomocy

* 1. **Przyznawanie dodatków energetycznych**

 Od dnia 01.01.2014 osoby otrzymujące dodatek mieszkaniowy mają prawo do nowego świadczenia- Dodatku energetycznego.

Uchwałą Nr LX/528/14 Rady Miejskiej w Bystrzycy Kłodzkiej z dnia 31.01.2014 r. upoważniono Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej dotyczących zryczałtowanego dodatku energetycznego, o którym mowa w ustawie – prawo energetyczne.

Dodatek energetyczny przysługuje osobie, która spełnia łącznie następujące warunki:

* posiada ustalone prawo do dodatku mieszkaniowego;
* jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej;
* zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Dodatek energetyczny wynosi rocznie nie więcej niż 30% iloczynu limitu zużycia energii elektrycznej oraz średniej ceny energii elektrycznej dla odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, ogłaszanej przez Prezesa URE do dnia 31 marca każdego roku.

W okresie od 1 maja 2020 r. do 30 kwietnia 2021 r. wysokość dodatku energetycznego wynosi odpowiednio:

* dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną – 11,37 zł/miesiąc;
* dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób – 15,80zł/miesiąc;
* dla gospodarstwa składającego się z co najmniej 5 osób – 18,96 zł/miesiąc.

Osoby, które chcą ubiegać się o zryczałtowany dodatek energetyczny muszą dołączyć następujące dokumenty:

* wniosek o przyznanie dodatku energetycznego – do pobrania w Dziale Dodatków Mieszkaniowych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej.
* kopię umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym.

Liczba rodzin objętych dodatkiem energetycznym wynosi **156**

Kwota wypłaconych świadczeń **21 726,54**

1. **System świadczeń rodzinnych i wychowawczych**

**5.1.Świadczenia rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych**

 Realizacja świadczeń rodzinnych związana jest z prowadzeniem postępowań administracyjnych w celu ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych .

Świadczeniami rodzinnymi są:

1. [zasiłek rodzinny](http://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/swiadczenia-rodzinne/rodzaje-i-wysokosc-swiadczen-rodzinnych-kryteria-uzyskania-/test-zasilek-rodzinny-oraz-dodatki/zasilek-rodzinny/) oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
2. [jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,](http://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/swiadczenia-rodzinne/rodzaje-i-wysokosc-swiadczen-rodzinnych-kryteria-uzyskania-/jednorazowa-zapomoga-z-tytulu-urodzenia-sie-dziecka/)
3. świadczenia opiekuńcze:[zasiłek pielęgnacyjny,](http://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/swiadczenia-rodzinne/rodzaje-i-wysokosc-swiadczen-rodzinnych-kryteria-uzyskania/swiadczenia-opiekuncze/zasilek-pielegnacyjny/)[świadczenie](http://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/swiadczenia-rodzinne/rodzaje-i-wysokosc-swiadczen-rodzinnych-kryteria-uzyskania-/test-swiadczenia-pielegnacyjne/swiadczenie-pielegnacyjne/) pielęgnacyjne i [specjalny zasiłek opiekuńczy,](http://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/swiadczenia-rodzinne/rodzaje-i-wysokosc-swiadczen-rodzinnych-kryteria-uzyskania-/test-swiadczenia-pielegnacyjne/test-specjalny-zasilek-opiekunczy/)
4. [zasiłek dla opiekuna](http://www.mpips.gov.pl/gfx/mpips/userfiles/_public/1_NOWA%20STRONA/Polityka%20rodzinna/prawo/Ustawa%20z%20dnia%204%20kwietnia%202014%20r.%20o%20ustaleniu%20i%20wyplacie%20zasilkow%20dla%20opiekunow%20Dz.%20U.%20z%20dnia%2030%20kwietnia%202014%20r.%20poz.%20567.rtf) jako świadczenie będące realizacją wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013 r., sygn. akt TK akt K 27/13.
5. [świadczenie rodzicielskie](http://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/swiadczenia-rodzinne/rodzaje-i-wysokosc-swiadczen-rodzinnych-kryteria-uzyskania-/swiadczenie-rodzicielskie/)

Przyznanie prawa do zasiłku rodzinnego uzależnione jest m.in. od spełnienia [kryterium dochodowego.](http://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/swiadczenia-rodzinne/rodzaje-i-wysokosc-swiadczen-rodzinnych-kryteria-uzyskania-/test-zasilek-rodzinny-oraz-dodatki/kryteruim-dochodowe/)

Osoba mająca prawo do zasiłku rodzinnego może ubiegać się o następujące dodatki:

* [Dodatek z tytułu urodzenia dziecka](http://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/swiadczenia-rodzinne/rodzaje-i-wysokosc-swiadczen-rodzinnych-kryteria-uzyskania-/test-zasilek-rodzinny-oraz-dodatki/test-dodatek-z-tytulu-urodzenia-dziecka/)
* [Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego](http://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/swiadczenia-rodzinne/rodzaje-i-wysokosc-swiadczen-rodzinnych-kryteria-uzyskania-/test-zasilek-rodzinny-oraz-dodatki/dodatek-z-tytulu-opieki-nad-dzieckiem-w-okresie-korzystania-z-urlopu-wychowawczego/)
* [Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka](http://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/swiadczenia-rodzinne/rodzaje-i-wysokosc-swiadczen-rodzinnych-kryteria-uzyskania-/test-zasilek-rodzinny-oraz-dodatki/dodatek-z-tytulu-samotnego-wychowywania-dziecka/)
* [Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej](http://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/swiadczenia-rodzinne/rodzaje-i-wysokosc-swiadczen-rodzinnych-kryteria-uzyskania-/test-zasilek-rodzinny-oraz-dodatki/dodatek-z-tytulu-wychowywania-dziecka-w-rodzinie-wielodzietnej/)
* [Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego](http://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/swiadczenia-rodzinne/rodzaje-i-wysokosc-swiadczen-rodzinnych-kryteria-uzyskania-/test-zasilek-rodzinny-oraz-dodatki/dodatek-z-tytulu-ksztalcenia-i-rehabilitacji-dziecka-niepelnosprawnego/)
* [Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania](http://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/swiadczenia-rodzinne/rodzaje-i-wysokosc-swiadczen-rodzinnych-kryteria-uzyskania-/test-zasilek-rodzinny-oraz-dodatki/dodatek-z-tytulu-podjecia-przez-dziecko-nauki-w-szkole-poza-miejscem-zamieszkania/)
* [Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego](http://www.mpips.gov.pl/wsparcie-dla-rodzin-z-dziecmi/swiadczenia-rodzinne/rodzaje-i-wysokosc-swiadczen-rodzinnych-kryteria-uzyskania-/test-zasilek-rodzinny-oraz-dodatki/dodatek-z-tytulu-rozpoczecia-roku-szkolnego/)

Świadczenia rodzinne przysługują:

1.     obywatelom polskim;

2.     cudzoziemcom:

* do których stosuje się przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
* jeżeli wynika to z wiążących Rzeczpospolitą Polską umów dwustronnych o zabezpieczeniu społecznym,
* przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznościami, o których mowa w art. 127 lub art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. poz. 1650), lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
* posiadającym kartę pobytu z adnotacją "dostęp do rynku pracy", z wyłączeniem obywateli państw trzecich, którzy uzyskali zezwolenie na pracę na terytorium państwa członkowskiego na okres nieprzekraczający sześciu miesięcy, obywateli państw trzecich przyjętych w celu podjęcia studiów oraz obywateli państw trzecich, którzy mają prawo do wykonywania pracy na podstawie wizy,

- jeżeli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres zasiłkowy, w którym otrzymują świadczenia rodzinne, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej i spełniają wszystkie ustawowe warunki, od których uzależnione jest przyznanie prawa do świadczeń.
Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do zasiłku rodzinnego, a także wysokość poszczególnych świadczeń rodzinnych podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyników badań progu wsparcia dochodowego rodzin.

 W 2020 r. wypłacono **23 723**  świadczeń rodzinnych i świadczeń opiekuńczych na kwotę **6 072 996,16**  zł. Z powyższej kwoty, jako nienależnie pobrane świadczenia rodzinne mające wpływ na pomniejszenie wydatków w bieżącym roku klienci zwrócili kwotę **43 866,00**

Od kilku lat systematycznie wzrasta liczba świadczeń rodzinnych oraz wydatki na ich wypłatę.

Dla porównania:

W 2019 roku wypłacono **24 265** świadczeń rodzinnych na kwotę **5 899 566,67** zł

 W 2018 roku wypłacono **24 625** świadczeń rodzinnych na kwotę **4 583 292,82** zł

 W 2017 r. wypłacono **24 183** świadczeń rodzinnych na kwotę **4 471 160,53** zł

**Tabela 25. Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wypłacone 2020 r.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rodzaj świadczenia**  | **Liczba świadczeń** | **Kwota świadczeń (w zł)** | **Wysokość świadczenia** |
| **Zasiłki rodzinne z dodatkami,****W tym:** | **15 020** | **2 975 662,78** |  |
| **Zasiłki rodzinne** | **9 561** | **1 091 584,54** | **95 zł na dziecko w wieku 0-5 r.ż.****124 zł na dziecko w wieku >5-18 r.ż.****135 zł na dziecko w wieku >18-24 r.ż.** |
| **Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:** | **5 459** |  |  |
| **z tytułu** | **urodzenia dziecka** | **27** | **26 034,10** | **1000zł** |
| **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego** | **254** | **96 274,43** | **400** |
| **z tytułu** | **samotnego wychowywania dziecka** | **746** | **145 859,00** | **193 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386 zł****273 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego, nie więcej niż 546 zł** |
| **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego** | **829** | **87 116,93** | **90 zł na dziecko do 5 roku życia****110 zł na dziecko > 5 roku życia** |
| **rozpoczęcia roku szkolnego** | **787** | **53 649,93** | **100 zł na dziecko raz w roku** |
| **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania**  | **714** | **51 470,57** | **113 zł na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła****69 zł na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła.** |
| **wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej** | **1 587** | **147 303,59** | **95 zł** |
| **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka** | **65** | **65 000,00** | **1000 zł** |
| **świadczenie rodzicielskie** | **450** | **399 441,00** | **max 1000 zł miesięcznie przez 12 miesięcy** |
| **zasiłki rodzinne z dodatkami przyznawane w ramach koordynacji** | **571** | **76 128** | **kwota nie może być mniejsza niż 20 zł** |

**Opracowanie własne**

* 1. **Świadczenia opiekuńcze**

W 2019 r. wypłacono **5971** świadczeń opiekuńczych na kwotę **2 313 857,78** zł

Dla porównania:

 W 2018 r. wypłacono **5 779** .świadczeń opiekuńczych na kwotę **1 928 223,00** zł

 W 2017 r. wypłacono **5777** świadczeń opiekuńczych na kwotę **1 838 027,00 zł**

**Tabela 26. Świadczenia opiekuńcze wypłacone w 2020 r**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Świadczenie opiekuńcze** | **liczba świadczeń** | **wysokość świadczenia** | **wypłacona kwota świadczeń** | **osoba uprawniona** |
| **zasiłki pielęgnacyjne** | **4 938** | od 01.11.2018 w wys. 184,42od 1.11.2019 w wys. 215,84 zł | **1 059 290,84** | - niepełnosprawne dziecko,- osoba niepełnosprawna w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,- osoba, która ukończyła 75 lat,- osoba niepełnosprawna w wieku powyżej 16 roku życia legitymująca się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 r.ż. |
| **świadczenia pielęgnacyjne** | **935** | od 01.01.2020 w wys. 1830,00 zł od 01.01.2021 w wys. 1971 zł | **1 690 091,38** | Osobami uprawnionymi do otrzymania świadczenia są:- matka albo ojciec;- opiekun faktyczny [dziecka](https://www.infor.pl/prawo/dziecko-i-prawo/);- osoba, będąca rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;- inna osoba, na której ciąży obowiązek alimentacyjny zgodnie z przepisami [Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego](https://www.infor.pl/akt-prawny/1270096%2Custawa-kodeks-rodzinny-i-opiekunczy.html) (z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności). Osobom innym niż spokrewnione w pierwszym stopniu z osobą wymagającą opieki, przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, w przypadku gdy spełnione są łącznie następujące warunki:1) rodzice osoby wymagającej opieki nie żyją, zostali pozbawieni praw rodzicielskich, są małoletni lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;2) nie ma innych osób spokrewnionych w pierwszym stopniu, są małoletnie lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;3) nie ma osób takich jak opiekun faktyczny dziecka lub rodzina zastępca spokrewniona lub legitymują się one orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.Świadczenie przysługuje, jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała nie później niż do ukończenia 18. roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub w szkole wyższej (jednak nie później niż do ukończenia 25. roku życia). |
| **specjalny zasiłek opiekuńczy** | **194** | od 01.11.2018 w wys. 620 zł  | **119 174,70** | - każda osoba, na której zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny- by go otrzymywać, osoba ta musi zrezygnować z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymująca się - orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub- orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.- Osobie, której łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł |
| **zasiłek dla opiekuna** | **156** | od 01.11.2018 w wys. 620 zł  | **96 159,00** | - osoba, której z dniem 01.07.2013 r. wygaszono prawo do świadczeń pielęgnacyjnych. W sprawie zasiłku dla opiekuna organ wszczynał postępowanie na wniosek strony, złożony jednak nie później, niż w terminie do 4 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy.  |

**Opracowanie własne**

**Tabela 27. Dane statystyczne dotyczące świadczeń rodzinnych w 2020 r.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Liczba zarejestrowanych wniosków na wszystkie rodzaje wypłacanych świadczeń** | **825** |
| **Liczba wydanych decyzji** | **1349** |
| **w tym** | **w sprawie świadczenia rodzicielskiego** | **46** |
| **decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia** | **61** |
| **Liczba wystosowanych pism** | **321** |
| **Liczba wydanych zaświadczeń** | **435** |
| **Liczba odwołań przekazanych do Samorządowego kolegium Odwoławczego** | **26** |
| **z czego** | **liczba decyzji utrzymanych w mocy** | **10** |
| **liczba decyzji uchylonych i przekazanych do ponownego rozpatrzenia** | **2** |
| **liczba decyzji uchylonych i SKO przyznało świadczenie**  | **14** |
| **liczba decyzji uchylonych i umorzono postępowanie** | **0** |
| **liczba decyzji oczekujących na rozstrzygnięcie** | **3** |

**Opracowanie własne**

**Tabela 28. Odzyskane świadczenia nienależnie pobrane oraz świadczenia niepodjęte w 2020 r.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj świadczenia** | **Kwota** |
| **Zasiłki rodzinne** | **1 058,00** |
| **Dodatki do zasiłków rodzinnych** | **990,50** |
| w tym z tytułu | **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego** | **275,50** |
| **urodzenia dziecka** | **0** |
| **samotnego wychowywania dziecka** | **0** |
| **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego** | **330,00** |
| **rozpoczęcia roku szkolnego** | **100,00** |
| **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania** | **0** |
| **wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej** | **285,00** |
| **Razem zasiłki rodzinne z dodatkami** | **0** |
| **zasiłki rodzinne z dodatkami ustalone na podstawie art.5 ust.3 ustawy** | **0** |
| **Świadczenia rodzicielskie** | **0** |
| **Zasiłki pielęgnacyjne** | **11 223,68** |
| **Świadczenia pielęgnacyjne** | **1 830,00** |
| **Specjalny zasiłek opiekuńczy** | **2 480,00** |
| **zasiłek dla opiekunów** | **21,40** |
| **Razem zasiłki rodzinne z dodatkami i świadczenia opiekuńcze oraz rodzicielskie** | **17 603,58** |
| **Odzyskane nienależnie pobrane świadczenia podlegające zwrotowi do budżetu państwa w tym odzyskane ustalone na podstawie art.5 ust.3 ustawy** | **43 866,00** |

**Opracowanie własne**

* 1. **Składki na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne**

Osobom, które pobierają świadczenia pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

**Tabela29. Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne w 2020 r.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Składki społeczne i zdrowotne** | **Liczba świadczeń** | **Kwota świadczeń** |
| **Składki na ubezpieczenia społeczne** | **909** | **370 633,15** |
| **Składki na ubezpieczenia zdrowotne** | **660** | **80 000,00** |

**Opracowanie własne**

* 1. **Świadczenie „Za życiem”**

 Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 04.11.2016 r. wprowadziła wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka , u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Wysokość świadczenia wynosi 4000 zł. W 2020 r. nie było wypłacane takie świadczenie.

**Tabela 30. Wydatki w zakresie realizacji Ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”**

|  |  |
| --- | --- |
| **Liczba świadczeń** | **Kwota świadczeń** |
| **0** | **0** |

**Opracowanie własne**

Dla porównania w 2018 r. wypłacone było 1 świadczeń z tytułu ustawy „Za życiem” a w 2019 r. dwa świadczenia na kwotę 8000 zł.

* 1. **Świadczenia wychowawcze**

 Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej realizuje zadania określone w ustawie z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze jest to częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Świadczenie wychowawcze przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia w wysokości 500 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie.

Do 30 czerwca 2019 r. świadczenie wychowawcze przysługiwało:

* na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 800 zł;
* jeżeli członkiem rodziny było dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługiwało na pierwsze dziecko jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 1200 zł

Na drugie i kolejne dziecko rodzice otrzymywali świadczenie niezależnie od dochodu.

Zgodnie ze zmianami wprowadzonymi w Programie „Rodzina 500+”, od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18 roku życia, bez względu na dochód osiągany przez rodzinę.

Rozszerzona formuła Programu pozwala na poprawę jakości życia wszystkich polskich rodzin mających dzieci na utrzymaniu i stanowi dopełnienie kompleksowej polityki państwa wobec rodzin.

**Tabela 31. Dane statystyczne dotyczące realizacji świadczeń wychowawczych w 2020 r.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Liczba zarejestrowanych wniosków** | **234** |
| **W tym** | **W formie papierowej** | **120** |
| **Drogą elektroniczną** | **114** |
| **Liczba wydanych informacji** | **512** |
| **Liczba wniosków przekazanych do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego**  | **40** |
| **Liczba decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia** | **5** |

**Opracowanie własne**

**Tabela 32. Świadczenia wychowawcze wypłacone w latach 2016-2020**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rok** | **Liczba świadczeń** | **Liczba rodzin** | **Liczba osób (dzieci) którym przyznano decyzją świadczenie**  | **Kwota świadczeń wypłaconych (pomniejszonych o zwrot nienależnie pobranych świadczeń)****(w zł)** |
| **2016****(od IV)** | **13 854** | **1 110** | **1 667** | **6 884 812,30** |
| **2017** | **18 906** | **1 210** | **1 210** | **9 385 525,53** |
| **2018** | **18 103** | **1 120** | **1 710** | **8 988 135,71** |
| **2019** | **24 115** | **1 658** | **2 551** | **11 863 652,44** |
| **2020** | **32 254** | **1 711** | **2 710** | **15 806 480,01** |

**Opracowanie własne**

* 1. **Świadczenie „Dobry start”**

 Ośrodek Pomocy Społecznej realizował rządowy Program „Dobry start” jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej.

Świadczenie, które ma formę wyprawki szkolnej (przyznawane jest w okresie rozpoczęcia roku szkolnego), otrzymać może rodzic dziecka, jego opiekun faktyczny, opiekun prawny, a także sama osoba ucząca się, jeśli jest to pełnoletni uczeń, który nie pozostaje na utrzymaniu rodziców, ponieważ rodzice nie żyją, ma prawo do alimentów ustalone wyrokiem sądowym lub ugodą sądową. Wniosek składa jeden z rodziców, a jeżeli dziecko nie pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym z obojgiem rodziców – wsparcie otrzymuje ten rodzic, który opiekuje się dzieckiem. Jeśli dziecko jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców, to każdy z nich może złożyć wniosek i dostać połowę świadczenia. Dobry Start przysługuje również na dzieci pozostające w pieczy zastępczej.

 Świadczenie przysługuje na dziecko, które uczy się w placówce, takiej jak szkoła podstawowa, gimnazjum (do czasu likwidacji), szkoła ponadpodstawowa z wyjątkiem szkoły policealnej i szkoły dla dorosłych, szkoła artystyczna, w której jest realizowany obowiązek szkolny lub nauki, młodzieżowy ośrodek socjoterapii, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, ośrodek rewalidacyjno-wychowawczy aż do ukończenia przez nie dwudziestego roku życia. Dzieci niepełnosprawne, uczące się w szkole, otrzymają świadczenie do ukończenia przez nie 24 roku życia.

 Wysokość świadczenia wynosi 300 zł na jedno dziecko, niezależnie od wysokości dochodu w rodzinie. Jeśli dziecko jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców, to każdy z rodziców może otrzymać połowę pieniędzy na dziecko, czyli po 150 zł na rodzica. Wnioski o przyznanie świadczenia składa się w urzędach miejskich i gminnych w miejscu zamieszkania, ośrodkach pomocy społecznej miejsca zamieszkania, a także innych dodatkowych miejscach wyznaczonych w poszczególnych gminach. W przypadku dzieci objętych pieczą zastępczą oraz osób usamodzielnianych wnioski przyjmują powiatowe centra pomocy rodzinie.

**Tabela 33. Świadczenie „Dobry start” wypłacone w okresie od 01.07.2020 do 31.12.2020 r.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Liczba wniosków** | **Liczba świadczeń** | **Kwota świadczeń** |
| **1340** | **1762** | **528 600** |

**Opracowanie własne**

**Tabela 34. Dane statystyczne dotyczące realizacji świadczenia „Dobry start” w 2020 r.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Liczba zarejestrowanych wniosków** | **1340** |
|  | **w formie papierowej** | **557** |
| **drogą elektroniczną** | **783** |
| **Liczba informacji o przyznaniu świadczenia** | **1317** |

**Opracowanie własne**

* 1. **Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego**

W 2020 r. wypłacono należne świadczenia 114 rodzinom. Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wyniosła 350 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **725** zł a od 01.10.2020 - **900** zł na osobę

**Tabela 34.Liczba świadczeń, którym przyznano świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2020 r.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Świadczenia alimentacyjne** | **Liczba świadczeń** | **Kwota świadczeń (w zł)** |
| **Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego z tego na osobę uprawnioną w wieku:** | **1571** | **573 913,00** |
| **0-17 lat** | **1 399** | **509 490,00** |
| **18-24 lat** | **172** | **64 740,00** |
| **25 lat i więcej** | **0** | **0** |

**Opracowanie własne**

**Tabela 35. Dane statystyczne dotyczące realizacji świadczeń z funduszu alimentacyjnego**

|  |  |
| --- | --- |
| **Liczba wydanych decyzji administracyjnych i postanowień w sprawie z FA oraz dot. dłużników alimentacyjnych** | **137** |
| **z powyższych liczba decyzji zaskarżonych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego** | **0** |
| **z tego** | **liczba decyzji utrzymanych w mocy przez SKO** | **0** |
| **liczba decyzji uchylonych przez SKO i przekazanych do ponownego rozpatrzenia** | **0** |

**Opracowanie własne**

* + 1. **Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych**

Sporządzono łącznie 96 pism w sprawie prowadzonych postępowań wobec dłużników alimentacyjnych oraz w sprawie osób uprawnionych do otrzymywania świadczeń z funduszu.

**Tabela 36. Podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych w 2020 r.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Liczba podjętych działań, które doprowadziły do ściągalności należności wymienionych w art. 28 ust.1 pkt 1-4 ustawy** |
| **Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego** | **30** |
| **Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy** | **4** |
| **Informowanie Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego** | **10** |
| **Wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych** | **20** |
| **Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych** | **3** |
| **Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych** | **10** |
| **Złożenie wniosku o sciąganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 KK** | **4** |
| **Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego** | **4** |
| **Zapytanie do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców** | **1** |

**Opracowanie własne**

**Statystyka:**

 Przeprowadzono 61 wywiadów alimentacyjnych oraz odebrano 61 oświadczeń majątkowych. Zebrane informacje zostały skierowane do komorników sądowych prowadzących postępowanie egzekucyjne oraz gmin, które wystąpiły z wnioskami o podjęcie działań.

W 51 sprawach skierowano wnioski o podjęcie działań wobec dłużników zamieszkujących na terenie innych gmin.

Sporządzono 4 decyzje dotyczących uznania dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Na koniec 2019 r. na terenie gminy zarejestrowanych było 282 dłużników alimentacyjnych a na dzień 31.12.2020 zarejestrowanych 233 dłużników

W 51 sprawach postępowania były prowadzone przez inne gminy na wniosek Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej.

Sporządzono 79 wezwań , zestawienia dotyczące przyznanych świadczeń oraz stanów należności dla dłużników oraz przeprowadzono dalsze postępowania.

W 2020 r. wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych kwotę **236 533,69** zł, co rozdysponowano na dochody budżetu państwa oraz organu właściwego wierzyciela.

1. **Współpraca z organizacjami, innymi instytucjami i podmiotami**

 Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej w toku codziennych działań podejmują współpracę z następującymi organizacjami pozarządowymi, instytucjami i podmiotami:

1. **Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie** – w zakresie poradnictwa rodzinnego, interwencji kryzysowych, kierowania osób na Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, itp.
2. **Powiatowym Urzędem Pracy** – w celu rozwijania aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ponadto systematycznie prowadzona jest współpraca polegająca na wymianie opinii, informacji, doświadczeń między pracownikami Ośrodka a pracownikami Urzędu celem wypracowania wspólnych działań na rzecz aktywizowania osób bezrobotnych.
3. **Komisariatem Policji** – w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dot. stosowania przemocy w rodzinie, osób chorych psychicznie, bezdomnych, demoralizacji nieletnich oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi, a także korzystamy z asysty w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych.
4. **Sądem Rejonowym** – w zakresie wydania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywania dzieci, kierowanie osób na leczenie psychiatryczne bez zgody uczestnika oraz kierowania do domów pomocy społecznej bez zgody uczestnika w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia osoby lub środowiska, natomiast w przypadku rodzin patologicznych objętych nadzorem kuratorskim współpracujemy z kuratorami sądowymi i społecznymi itp.
5. **Prokuraturą Rejonową** – składanie wniosków o wszczęcie postępowania w przypadku zgłoszenia przemocy w rodzinie, podejrzenia o wykorzystywanie seksualne, zaniedbywanie lub innych spraw naszych klientów wymagających rozpoznania wychodzącego poza zakres kompetencji pracownika socjalnego.
6. **Ochroną zdrowia** – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej lub zakładów opiekuńczo-leczniczych, itp.
7. **Szkołami** – współdziałanie pracowników socjalnych z pedagogami szkolnymi w zakresie udzielania pomocy dzieciom i ich rodzinom, a także z dyrektorami szkół w sprawie dożywiania uczniów w czasie trwania roku szkolnego oraz ferii zimowych i kolonii letnich.
8. **Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** przy Urzędzie Miasta w Bystrzycy Kłodzkiej – kierowanie osób uzależnionych od alkoholu na przymusowe leczenie odwykowe.
9. **Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną** – w zakresie pomocy pedagogicznej i psychologicznej dzieciom z problemami w nauce i zachowaniu.
10. **Centrum Integracji Społecznej -** w zakresie aktywizacji osób wykluczonych społecznie
11. **Środowiskowym Domem Samopomocy-** w zakresie wsparcia osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnych intelektualnie.
12. **z organizacjami pozarządowymi**. – w zakresie prowadzonej wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego i do pielęgnacji chorych.
13. **Działania zabezpieczające funkcjonowanie OPS**

**7.1. Kontrola Zarządcza w OPS**

 W oparciu o ustawę o finansach publicznych (t. j. Dz. U. z 2021., poz. 305 .), Kierownik OPS jest zobowiązany do zapewnienia funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej.

Kontrola zarządcza w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej stanowi ogół działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji celów i zadań w sposób efektywny, oszczędny i terminowy. Kontrola zarządcza stwarza podstawy efektywnego zarządzania, dostarczania niezbędnych informacji do podejmowania decyzji związanych z zarządzaniem, sygnalizuje naruszenie prawa, zaniedbania i nieprawidłowości.

 Kierownik Ośrodka jako osoba odpowiedzialna za zapewnienie funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej w oparciu o art. 69 ust. 1 pkt 3 ustawy o finansach publicznych, co roku składa oświadczenie o stanie kontroli zarządczej w OPS w Bystrzycy Kłodzkiej.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej w 2020 roku w wystarczającym stopniu funkcjonowała adekwatna, skuteczna i efektywna kontrola zarządcza.

Powyższe dane poparte były informacjami dostępnymi podczas sporządzania oświadczenia pochodzącymi z:

* monitoringu realizacji celów i zadań,
* samooceny kontroli zarządczej przeprowadzonej z uwzględnieniem standardów kontroli zarządczej,
* procesu zarządzania ryzykiem oraz
* kontroli wewnętrznych.

**7.2. Realizacja działań administracyjno – gospodarczych**

 W roku 2020 Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej realizował zadania zawarte w Regulaminie Organizacyjnym mające na celu zapewnienie sprawnego funkcjonowania Ośrodka, a w szczególności:

1. Przestrzegano dyscypliny finansowej poprzez dbanie o racjonalne gospodarowanie budżetem w związku z realizacją zadań Ośrodka.
2. Dostarczano niezbędny asortyment biurowy, publikacje, druki zgodnie z posiadanymi możliwościami finansowymi w oparciu o ustawę prawo zamówień publicznych.
3. Realizowano zadania profesjonalnego sekretariatu oraz wszystkie sprawy związane z reprezentacyjną funkcją Kierownika i Zastępcy Kierownika.
4. Realizowano zadania dziennika podawczego poprzez fachową i kompetentną obsługę interesanta, a także prowadzono ewidencję dokumentów wpływających i wychodzących z Ośrodka, przygotowywano pocztę do Kierownika, wysyłano korespondencję, prowadzono dystrybucję dokumentacji zgodnie z obowiązującym obiegiem dokumentów, rejestrowano podania w systemie POMOST.
5. Prowadzono punkt informacyjny, w którym udzielano stronom niezbędnych informacji o możliwości załatwienia spraw w poszczególnych komórkach, wydawano korespondencję awizowaną, decyzje na zasiłki, na świadczenia rodzinne.
6. Administrowano budynkami będącymi w zarządzie Ośrodka.
7. Wykonywano przeglądy techniczne roczne i 5-letnie wynikające z ustawy prawo budowlane a także przeglądy podręcznego sprzętu gaśniczego, hydrantów, drożności przewodów kominowych.
8. Dbano o czystość i porządek na terenie Ośrodka.
9. Prowadzono prace porządkowe na terenach przyległych do obiektów administrowanych przez OPS.
10. Monitorowano stan techniczny samochodu oraz przestrzegano terminowych przeglądów.
11. Rozliczano karty drogowe kierowcy.
12. Prowadzono rejestr i rozliczano delegacje.
13. Monitorowano korespondencję wychodzącą z Ośrodka.
14. Opisywano i rozliczano faktury wpływające do Ośrodka.
15. Przygotowywano sprawozdania
16. Przedłużano umowy dotyczące:
17. Ubezpieczenia majątku Ośrodka.
18. Licencji na programy komputerowe takie jak: dodatki mieszkaniowe, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny wraz z modułem windykacje, program wsparcia rodziny dla asystentów rodzin, program finansowo- księgowy oraz program antywirusowy.
19. Telefonii komórkowej i stacjonarnej.
20. Dbano o terminowe dokonywanie opłat w zakresie: trwałego zarządu, BIP, hostingu strony www, domeny opsbystrzyca.pl.
21. Archiwizowano bazy danych, przygotowywano i wysyłano sprawozdania i zbiory centralne, instalowano aktualizacje i poprawki w programach używanych w OPS, instalowano drukarki, sprawdzano sprzęt przeznaczony do likwidacji.
22. Aktualizowano stronę [www.opsbystrzyca.pl](http://www.opsbystrzyca.pl). Zamieszczano wiadomości dotyczące działalności Ośrodka oraz informacje dotyczące zmian w przepisach.
23. Zabezpieczano sprawne działanie systemów informatycznych, administrowano serwerami oraz bazami danych.
24. Przygotowywano teksty prasowe oraz zdjęcia na stronę internetową OPS.
25. Redagowano Biuletyn Informacji Publicznej Ośrodka.
26. W magazynie wydawano żywność od stycznia do grudnia. Magazyn świadczył również usługi na rzecz potrzebujących  w postaci wydawania mebli, które zostały przekazane nieodpłatnie przez mieszkańców gminy Bystrzyca.
27. Nadzorowano pracę składnicy akt. Przechowywano dokumenty zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt.
28. Przeprowadzono inwentaryzację zgodnie z instrukcją inwentaryzacyjną
29. Prowadzono zamówienia publiczne zgodnie z ustawą. Przygotowywano dokumentację związaną z postępowaniem w sprawie zamówienia publicznego. W ramach realizowania zadania zamówień publicznych, dokonywano opiniowania i kontroli wniosków i zapotrzebowania na okoliczność celowości, legalności i gospodarności wydatku pod względem zgodności z ustawą prawo zamówień publicznych i wymogów Procedury Kontroli Zarządczej opracowywano dokumentację niezbędną do wszczęcia postępowania, organizowano pracę komisji przetargowych.
30. Dokonano wymiany instalacji wodno-kanalizacyjnej - dalszy odcinek.

**7.3. Podejmowane uchwały**

 W celu realizacji zadań Ośrodek Pomocy Społecznej przygotowuje projekty uchwał, które Rada Miejska określa w drodze uchwały. W 2020 r. podjęto 5 uchwał.

**Tabela 37. Rejestr Uchwał**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nr Uchwały** | **z dnia** | **w sprawie** |
|  | **XI/85/2019** | **28.06.2019** | w sprawie określenia wzoru wniosku o wypłatę dodatku energetycznego; |
|  | **XXXII/263/2020** | **27.10.2020** | w sprawie Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta i Gminy Bystrzyca Kłodzka na rok 2021 |
|  | **XXXIII/279/2020** | **20 .11.2020** | w sprawie zmiany uchwały nr XV/137/2019 z dnia 29 listopada 2019 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania |
|  | **XXXIII/278/2020** | **20.11.2020** | o zmianie uchwały w sprawie Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta i Gminy Bystrzyca Kłodzka na rok 2020 |
|  | **XXXIV/289/2020** | **18.12.2020** | w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności w schronisku dla osób bezdomnych oraz w schronisku dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi |

**Opracowanie własne**

1. **Kadra Ośrodka**

Na dzień 31 grudnia 2020 roku wewnętrzny podział organizacyjny przedstawiał się następująco:

**Tabela 38. Zatrudnienie w Ośrodku Pomocy Społecznej stan na dzień 31.12.2020**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| KIEROWNIK | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ZASTĘPCA KIEROWNIKA | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| PRACOWNICY SOCJALNI | 10 | 10 | 11 | 10 | 9 |
| W TYM | Starszy specjalista pracy socjalnej | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Specjalista pracy socjalnej | 7 | 6 | 7 | 7 | 6 |
| Pracownik socjalny | 1 | 2 | 2(jedna osoba na czas zastępstwa) | 1 | 1 |
| Aspirant pracy socjalnej | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SEKCJA ŚWIADCZEŃ | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| W TYM | Kierownik | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Specjalista pracy socjalnej | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
|  | inspektor | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KOORDYNATOR D.S PROFILAKTYKI I UZALEŻNIEŃ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ASYSTENT RODZINY | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| STARSZY ADMINISTRATOR | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| OBSŁUGA SEKRETARIATU | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| KOORDYNATOR D.S KOMPUTERYZACJI | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| RADCA PRAWNY | 1 | 0 | 1 (umowa zlecenie 16 godz. m-c) | 1 | 1(umowa zlecenie 16 h/m) |
| KSIĘGOWOŚĆ | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| DODATKI MIESZKANIOWE | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| DZIAŁ USŁUG SOCJALNYCH | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| W tym | RZEMIEŚLNIK SPECJALISTA | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| PRACOWNIK GOSPODARCZY | 0 | 1 na czas zastępstwa | 0 | 0 | 0 |
| OPIEKUN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| W tym | KIEROWNIK | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| INSPEKTOR | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Pracownicy zatrudnieni w ramach robót publicznych | 10 | 12 | 5 | 5 | 5 |

**Opracowanie własne**

 Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust.18 ustawy o pomocy społecznej. W Ośrodku Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej, w roku sprawozdawczym zatrudnionych było ogółem 39 osób ( plus osoby zatrudnione w ramach robot publicznych i umowy o pracę jako wywiązanie się z obowiązku w ramach PUP)

 Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych. Zgodnie z art. 110 ust.11 ustawy j.w. OPS zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tyś. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników.

 W roku 2020 było zatrudnionych 9 pracowników socjalnych świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiady środowiskowe .

**8.1. Kwalifikacje zawodowe i wykształcenie pracowników Ośrodka**

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie. Ustawa o pomocy społecznej określa, kto może zostać pracownikiem socjalnym. Zgodnie z art. 116 ust. 1 może to być osoba, która posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych lub ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna, lub do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia lub nauki o rodzinie.

W ostatnich latach można obserwować stały wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności. Rosnące wymagania w stosunku do pracowników socjalnych, jak i  pracowników obsługi administracyjno – finansowej Ośrodka, zaowocowały wzrostem poziomu wykształcenia kadry w ostatnich latach.

Zdecydowana większość pracowników legitymuje się wykształceniem wyższym – 22 osoby (73,33%), przy czym wykształcenie wyższe magisterskie posiada 12 osób, zaś wyższe licencjackie 10 osób. Ponadto zatrudnionych jest 7 osób (23,33%) z wykształceniem średnim, w tym 7 osób ukończyło szkoły policealne oraz 1 osoba (3,33%) z wykształceniem zawodowym.

Pracownicy Ośrodka w 2020 r. uczestniczyli w różnego rodzaju kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizacyjnych przez firmy zewnętrzne, a także przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej. Przeprowadzone szkolenia obejmowały swoim zakresem między innymi następujące tematy:

* Szkolenie z Zakresu ochrony danych osobowych: Konsekewncje prawne nieprzestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych oraz ujawnienia tajemnicy służbowej, zawodowej- 34 osoby
* Szkolenie Ochrona danych osobowych -30 osób
* Ochrona danych osobowych- RODO z uwzględnieniem procedury administracyjnej i wybranych przepisów sektorowych- 30 osób
* Domy Pomocy Społecznej - nowelizacje– 2 osoby
* Proces wiktymizacji ofiar przemocy domowej- 15 osób
* Terapia systemowa i jej zastosowanie w przypadku przemocy w rodzinie- 2 osoby
* Ewidencjonowanie czasu pracy asystenta rodziny w świetle przepisów prawa pracy oraz ustawy o wspieraniu rodziny- 2 osoby
* Dochód z ha przeliczeniowych w pomocy społecznej- 12 osób
* Odebranie dziecka z rodziny przez pracownika socjalnego w sytuacjach nieobjętych regulacją art.12 a ustawy – 10 osób
* Rezygnacja z pobytu w domu pomocy społecznej w świetle przepisów ustawy o ochronie zdrowia psychicznego- 12 osób
* Co biopaliwa i biokomponenty mają wspólnego z OPS?- 4 osoby
1. **Działanie Ośrodka Pomocy Społecznej w okresie wprowadzenia stanu epidemiologicznego**

 W marcu 2020 r. całe społeczeństwo, a także ośrodki pomocy społecznej stanęły naprzeciw nowemu wyzwaniu zorganizowania pomocy dla osób i rodzin w związku z pojawieniem się zagrożenia koronawirusem SARS-COV-2. Pandemia nie tylko przyczyniła się do destabilizacji na rynku pracy. W znaczący sposób wpłynęła również na funkcjonowanie instytucji pomocy społecznej. Nowa sytuacja ujawniła istotne ograniczenia odnośnie zasad i form pracy, wymuszając jednoczenie konieczność optymalnych rozwiązań. Czasami zdarzało się, że nasza praca była reorganizowana kilka razy w ciągu dnia. Odbywało się to dużym kosztem zarówno wysiłku fizycznego, jak i psychicznego, w tym związanego z radzeniem sobie ze stresem. Od 16 marca 2020 r. zarządzeniem ograniczono bezpośredni dostęp klientów do pracowników ośrodka. Pracownicy zgodnie z zaleceniem ministerstwa nie wychodzili w teren, natomiast sprawy załatwiali przez telefon, jeżeli sytuacja tego wymagała w szczególnych sytuacjach sprawa była załatwiana na miejscu.

 Zgodnie z pismem Sekretarza Stanu w MRPiPS Iwony Michałek z 17.03.2020 r. oraz zaleceniem wojewody wprowadzono dyżury w godzinach od 7.30 do 19  każdego dnia ( czyli 7 dni w tygodniu) dla pracowników OPS do odwołania***.*** Zadzwonić mógł każdy, kto doświadcza trudności związanych z odbywaną kwarantanną lub ma problem z wyjściem z domu. Staraliśmy się tak pokierować osoby dzwoniące, aby uzyskały to, czego w danym czasie potrzebują, tj. żywność, wykupienie leków, ciepły posiłek. Pracownicy podczas dyżurów poza godzinami pracy w biurze realizują tylko zadania związane z udzielaniem niezbędnych informacji osobom, które potrzebują pomocy, zwłaszcza ludziom starszym, samotnym i niepełnosprawnym oraz osobom będącym w kwarantannie . Zgodnie z zaleceniem wojewody nawiązałam współpracę z Komisariatem Policji w Bystrzycy Kłodzkiej, Sanepidem, Wojskiem Obrony Terytorialnej, jesteśmy zarejestrowani na platformie WOT.

Codziennie był składany meldunek do Wojewody o ilości osób objętych kwarantanną domową, dane te pozyskiwałam z Komisariatu Policji i Sanepidu, składałam informacje ze współpracy z wolontariuszami, o ilości osób korzystających z pomocy oraz o zapewnieniu ciągłości pracy przez pracowników

Pozyskano wolontariuszy do pomocy i zawarto 3 umowy wolontariackie, wolontariusze wykonywali zakupy dla osób starszych samotnych i niepełnosprawnych (osoby te nie mogą być objęte kwarantanną). Wcześniej zakupy wykonywali pracownicy socjalni, ponadto dostarczyliśmy 15 rodzinom pomoc żywnościową z magazynu żywności. Pracownicy socjalni skontaktowali się telefonicznie ze wszystkimi osobami samotnymi, zaznaczam samotnymi, którzy korzystają z pomocy ośrodka w celu rozeznania sytuacji i zapytaniem czy potrzebna jest pomoc w formie robienia zakupów. Skontaktowano się z sołtysami miejscowości wiejskich w celu wskazania przez nich osób, które ewentualnie mogłyby z takiej pomocy skorzystać. Osoby wskazane przez sołtysów już były objęte naszą pomocą.

 W celu ułatwienia działań nawiązałam współpracę z apteką, która za naszym pośrednictwem dla osób będących w kwarantannie odroczy termin płatności za leki do czasu zakończenia kwarantanny, nawiązałam kontakt ze sklepem, w którym zakupimy pakiet podstawowych artykułów żywnościowych i zapłacimy fakturą, mieliśmy również zapewnienie spółdzielni socjalnej, że będą dostarczali posiłki z dowozem dla osób w kwarantannie.

 Dostarczaliśmy żywność rodzinom z kwarantanny domowej oraz izolacji domowej. Łącznie udzielono pomocy 50 rodzinom, które przebywały na izolacji lub kwarantannie . Zakupy były wykonywane i dostarczane przez pracowników Ośrodka lub funkcjonariuszy policji. Wyprowadzano psa dla osoby w izolacji przez okres 16 dni.

 W odpowiedzi na globalną pandemię COVID-19 Rząd Polski wprowadził nowe porządki prawne pozwalające lepiej zarządzać państwem w sytuacjach kryzysowych. Jedną z nich jest specustawa z dnia 02 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. Specustawa wprowadziła szereg spraw, trzeba było wszcząć wiele postępowań typu przedłużenie zasiłków stałych, dla osób które oczekują na komisję z zespołu orzekania, wszelkie zmiany w związku z rewaloryzacją rent i emerytur, zmiany odpłatności w sds z powodu ich zawieszenia, odpłatności w dps, zmiana ustawy o dps gdzie musimy przeprowadzać u wszystkich postępowania alimentacyjne, odpłatności za usługi i obiady z dowozem oraz praca podstawowa czyli udzielanie pomocy doraźnej. Braliśmy udział w dystrybucji kapusty chińskiej i białej rzodkwi, zakupiliśmy środki ochrony czyli płyny dezynfekcyjne, rękawice, maseczki, ponadto pozyskałam z ministerstwa również płyn i rękawice.

Obecna sytuacja sprzyja również destrukcyjnie na zachowania osób, mamy zgłoszenia usiłowania popełnienia samobójstwa, zwiększona liczba przemocy domowej co powoduje większe zapotrzebowanie na pomoc specjalistyczną. Udzielamy porad psychologicznych. Wszyscy pracownicy pracowali z zachowaniem wszelkich środków ostrożności, wszystkie wypłaty odbywały się zgodnie z harmonogramem wypłat. Sama wyplata również wymaga rozwiązań logistycznych i zachowaniem wszelkich środków ostrożności.

 Wprowadzone podczas kwarantanny ograniczenia i procedury postępowania, z jednej strony, w znacznym stopniu utrudniały podejmowanie działań pomocowych na dotychczasowych zasadach, a drugiej strony pokazały profesjonalizm osób zatrudnionych w ośrodkach pomocy społecznej , gdyż odnaleźliśmy się w otaczającej nas rzeczywistości, sprostaliśmy oczekiwaniom i staliśmy z innymi służbami na pierwszej linii frontu.

**Podsumowanie**

 Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej, aby mógł skutecznie udzielać wsparcia i koncentrować się przede wszystkim na osobach, które mimo osobistego zaangażowania nie są w stanie samodzielnie rozwiązywać swoich problemów, musi upowszechniać metodę pracy interdyscyplinarnej, nie tylko w zakresie współpracy instytucjonalnej, lecz również wewnątrz Ośrodka. Poszczególne działy oraz osoby w nich zatrudnione zobowiązane są do wspólnego wypracowywania procedur dotyczących określonych problemów, w tym również diagnozowania zasobów występujących w naszej gminie. Właściwa współpraca, wymiana doświadczeń między poszczególnymi działami, ma bezpośredni wpływ na skuteczne działania.

 Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej stara się łagodzić sytuację osób i rodzin poprzez wdrażanie pozamaterialnych form pomocy, w tym pracy socjalnej wobec indywidualnych osób i rodzin, pracy poprzez grupę, aktywizowania społeczności lokalnej oraz poprzez realizację projektów dofinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz pozyskiwaniem środków w ramach ogłaszanych konkursów. Ich głównym celem jest pomoc oraz zapobieganie marginalizacji osób i rodzin, poprzez ich społeczne aktywizowanie, psychiczne wzmacnianie i mobilizowanie ich do podejmowania starań w celu poprawy swojej sytuacji. Należy jednak zaznaczyć, że same tego rodzaju działania mimo, że są niezwykle ważne i potrzebne, nie rozwiążą wszystkich instytucjonalnych problemów. Osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej należy w pierwszej kolejności udzielić odpowiedniego wsparcia finansowego na zaspokojenie podstawowych potrzeb.

W kolejnym roku będą kontynuowane działania w zakresie:

* podnoszenia poziomu i skuteczności funkcjonowania pomocy społecznej m.in. poprzez podnoszenie kwalifikacji zawodowych kadry Ośrodka, rozwój współpracy z instytucjami i organizacjami służącymi realizacji zadań aktywnej polityki społecznej,
* tworzenie systemowych rozwiązań problemów społecznych z uwzględnieniem procedur prawnych w związku z pojawieniem się nowych zadań oraz zagrożeń społecznych,
* wspieranie rodzin w wypełnianiu przez nich podstawowych funkcji rodzicielskich, w tym funkcji opiekuńczo – wychowawczej i zaradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego,
* podejmowanie działań edukacyjnych służących kształtowaniu właściwych postaw prospołecznych i uwrażliwieniu społeczeństwa na istniejące zagrożenia dotyczące przemocy w rodzinie, handlu ludźmi i marginalizacji osób wykluczonych społecznie,
* poszerzania systemu wsparcia dla osób długotrwale i ciężko chorych oraz osób w podeszłym wieku,
* podejmowania działań wspierających osoby bezdomne w wychodzeniu z bezdomności,
* działania aktywizacyjne poprzez realizację programów konkursowych w ramach RPO i programów rządowych
* wykorzystywanie środków zewnętrznych do realizacji zadań pomocy społecznej.

**POTRZEBY**

 Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco. Ośrodek gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców Gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej.

W związku z powyższym Ośrodek Pomocy Społecznej określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

* podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej;
* poszerzanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, między innymi w oparciu o projekty dofinansowywane z funduszy europejskich oraz przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej;
* wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci;
* zapewnianie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania;
* zapewnienie wsparcia osobom w wieku senioralnym .

Potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej oprócz zabezpieczenia w zakresie realizacji świadczeń, środków na płace dla pracowników ośrodka i bieżące utrzymanie, zarówno w ramach zadań zleconych jak i własnych w tym: również niezbędne okresowe naprawy, konserwacje i modernizację posiadanego już sprzętu, zakup materiałów, administrację i rozwój systemu informatycznego, wymagają przede wszystkim zaplanowania w budżecie środków finansowych na przeprowadzenie niezbędnego remontu siedziby Ośrodka

* potrzeba wymiany sieci elektrycznej w budynku Ośrodka Pomocy Społecznej,
* potrzeba zmodernizowania kotłowni gazowej.

W aktualnej sytuacji społeczno - gospodarczej pomoc społeczna ma do spełnienia ważną rolę. Powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Działania pracowników pomocy społecznej to nie tylko udzielanie świadczeń pieniężnych, to także praca socjalna oraz działania zmierzające do wykorzystywania aktywizacyjnych instrumentów wsparcia. Odnosząc się do kwestii potrzeb pomocy społecznej należy również wspomnieć o miejscu instytucji pomocy społecznej we współczesnych realiach – pomoc społeczna nie jest w stanie funkcjonować i skutecznie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia otoczenia – samorządu terytorialnego, sektora zdrowotnego, edukacji, policji, organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej, której ośrodek pomocy społecznej powinien być animatorem w środowisku lokalnym.

sporządziła:

Małgorzata Kuchejda